

**ARCute версия 2.0**  
**Руководство пользователя системы**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ТЕРМИНЫ СОКРАЩЕНИЯ.....	3
1. ВВЕДЕНИЕ.....	6
1.1.  Общее описание.....	6
1.2.  Краткое описание руководства.....	6
1.3.  Перечень документации, с которой необходимо ознакомиться.....	6
2.  ВХОД В ARCUTE И ЗАПУСК DCS.....	6
2.1  Вход в windows.....	6
2.2  ARCutePM.....	7
2.3  Запуск DCS.....	8
2.4  Завершение работы ARCute.....	14
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	15

## ТЕРМИНЫ СОКРАЩЕНИЯ

Аббревиатура	Термин	Определения
ARCute	Платформа общего доступа	Платформа подключения и организации работоспособности приложений авиакомпаний/аэропортов/холдинга по обслуживанию пассажиров и багажа
DCS	Departure Control System	Система управления отправлениями, обслуживания пассажиров и багажа
ATB	Automatic Ticket Boarding pass	Принтер печати посадочного талона
BTP	Bag Tag Printer	Принтер печати багажной бирки
BGR	Boarding Gate Reader	Считыватель посадочных талонов с гейта
DCP	Document Printer	Принтер печати манифестов
OCR/MSR	Optical Character Recognition reader / Magnetic Stripe Reader	Считыватель паспортов/считыватель паспортов с магнитной полосой
ARCute PM	Peripheral Manager of ARCute	Менеджер периферии платформы общего доступа ARCute
AEA	AEA Technical Specifications - Association of European Airlines	Спецификации для автоматизированного оборудования для оформления билетов и посадочных талонов, параметрических таблиц, принтеров самообслуживания и

		багажных бирок, считывателей на воротах и выходов для самостоятельной посадки, багажных весов и автоматической выдачи багажа
Станция		Рабочее место агента (стойка регистрации/выход на посадку/центровка/технологическое рабочее место и т.д.)
Устройство		Принтер/сканер/считыватель паспортов
ПО		Программное обеспечение
Астра	ASTRA DCS	Система регистрации компании «Сирена-Тревел»
TWD	Tais Web DCS	Система регистрации компании ООО «ТАИС».
ALTEA DCS	ALTEA CM	Система регистрации компании «Amadeus»
LYDIA DCS		Система регистрации компании NWSESYS TECHNOLOGY
eTerm/ AngelLite		Система регистрации компании <b>TravelSky Technology Limited.</b>
SPRINT DCS		Система регистрации авиакомпании FLY DUBAI.
com0com	Null-modem emulator	драйвер виртуального последовательного порта в режиме ядра
Диспетчер устройств	Device Manager	Оснастка консоли MMC windows и позволяет просматривать компоненты компьютера
SabreLauncher		ПО для динамического назначения LINEIATA.

LINEIATA	(Line Number Interchange Address Terminal Address	Адрес обмена номерами линий, адрес терминала. Это схема адресации на сетевом уровне, используемая в телекоммуникационных сетях.
hosts файл		Файл <b>hosts</b> используется операционной системой для сопоставления имен узлов с номерами IP-адресов, которые определяют и обнаруживают узел в IP-сети.
BSM	Baggage Source Message	Сообщение отправляется из DCS в систему обработки багажа при регистрации в аэропорту или сдаче багажа.
ARCute_LogOff		Сервис выполняющий следующие задачи: - Закрытие сессии предыдущего пользователя после смены пользователя - Закрытие сессии текущего пользователя по таймауту бездействия
АК		Авиакомпания
СОПП		служба организации пассажирских перевозок
Windows		операционная система от Microsoft

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

### **1.1. Общее описание**

Платформа общего доступа ARCute (далее платформа ARCute) предназначена для общего использования оборудования рабочих станций терминалов аэропорта в различных системах регистрации пассажиров и багажа авиакомпаний (далее DCS).

Платформа ARCute упрощает управление информационно-технической инфраструктурой аэропорта за счет совместного использования рабочих станций авиакомпаниями и аэропортом при сопровождении пассажиров и багажа, оптимизирует работу действующих рабочих станций. Платформа ARCute позволяет одновременно работать с несколькими DCS авиакомпаний, используя при этом единое периферийное оборудование, установленное на рабочей станции.

### **1.2. Краткое описание руководства**

Данное руководство предназначено для персонала, выполняющего обслуживание улетающих, транзитных и трансферных пассажиров, обработку их багажа на внутренних авиалиниях и международных.

В руководстве описаны действия агента службы организации пассажирских перевозок аэропорта для запуска DCS. Так же указаны особенности по работе в системе ARCute.

### **1.3. Перечень документации, с которой необходимо ознакомиться**

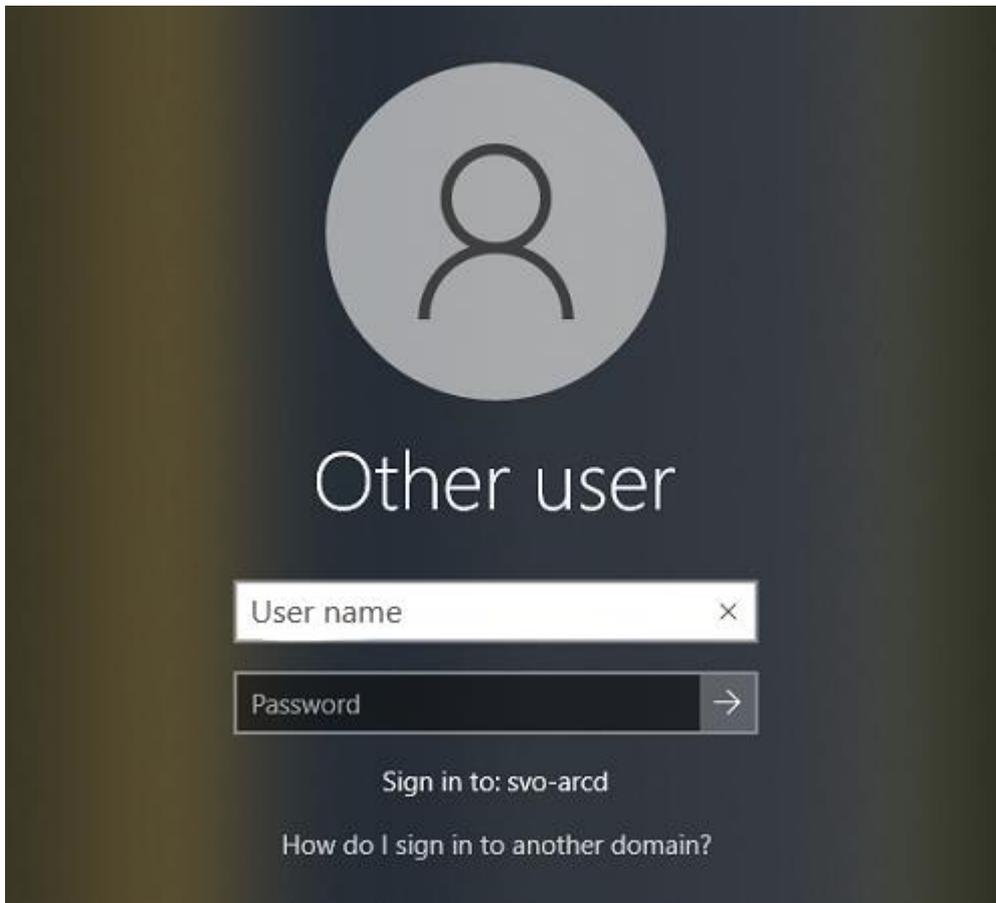
- Руководство пользователя DCS Astra
- Руководство пользователя DCS TWD
- Руководство пользователя DCS ALTEA
- Руководство пользователя DCS LYDIA
- Руководство пользователя DCS SPRINT
- Руководство пользователя DCS GONOW
- Руководство пользователя DCS eTerm /AngelLite

Предоставление указанных документаций находится в зоне ответственности авиакомпаний, использующий данные DCS.

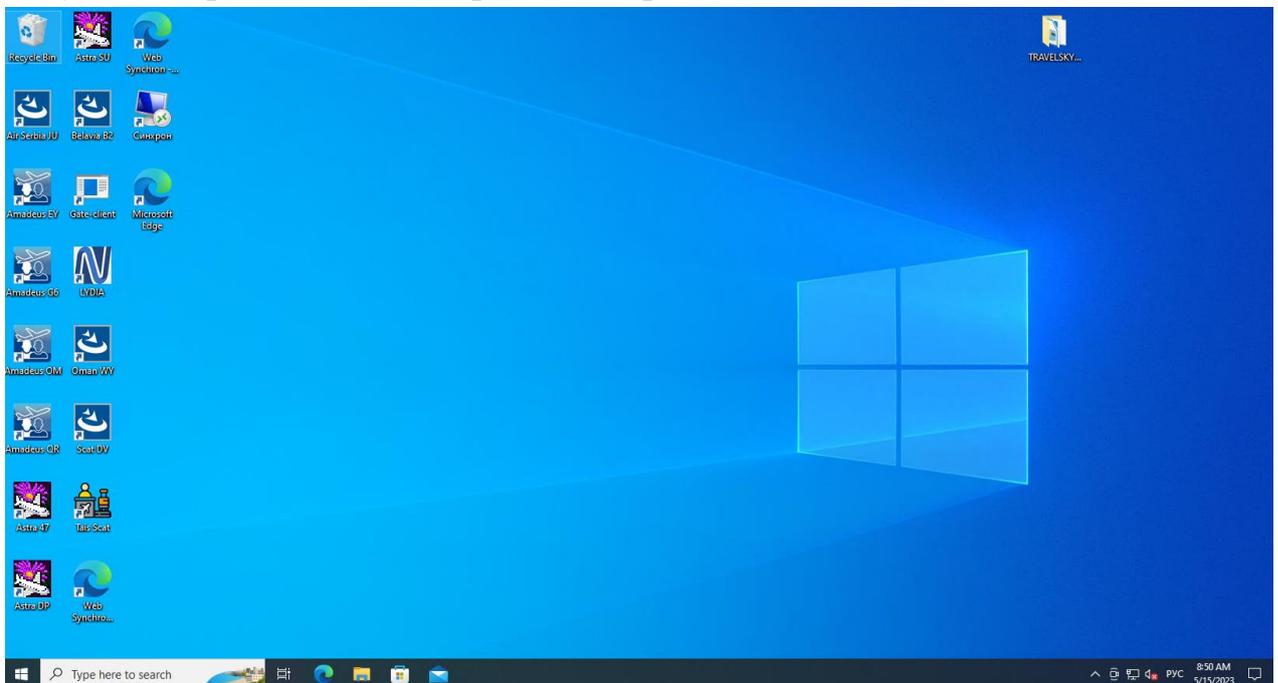
## **2. ВХОД В ARCUTE И ЗАПУСК DCS**

### **2.1 Вход в windows**

В поле «User name» вводим свой логин в поле «Password» свой пароль.



Запускается рабочий стол с ярлыками приложений авиакомпаний.

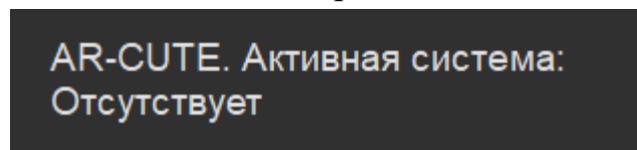


## 2.2 ARCutePM

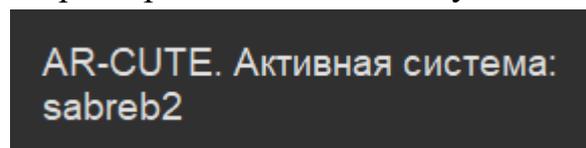
Менеджер периферии ARcutePM запускается автоматически, в трее

отображается иконка . ARcute в процессе работы отображает всплывающие сообщения:

- ARcutePM готов к работе активная DCS отсутствует.

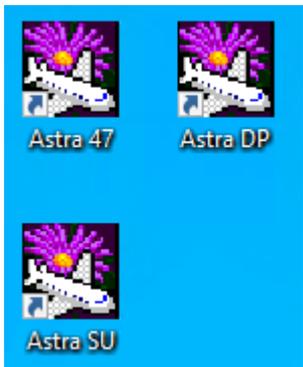


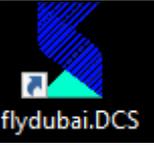
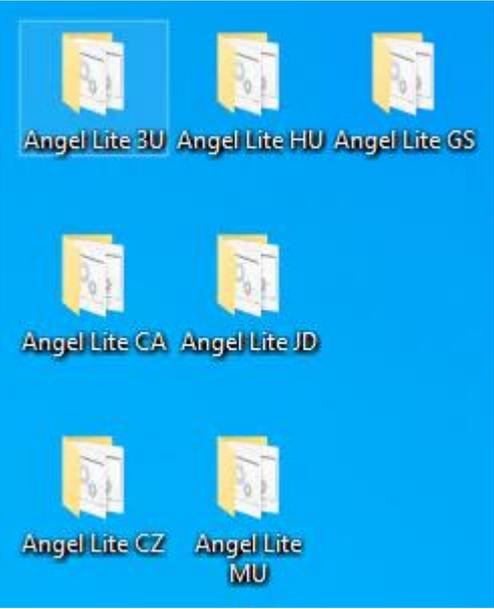
- При переключении DCS будет всплывать окно с активной DCS.



### 2.3 Запуск DCS

Запуск DCS производится по средством двойного клика по соответствующему ярлыку.

Ярлык	Авиакомпания	DCS
	<p>Все авиакомпании, обслуживаемые в аэропортовой Астре, также все авиакомпании, имеющие свой сеанс в DCS Астре.</p>	Astra
	<p>АК Северный Ветер. На данный момент(июнь2023) авиакомпания обслуживается в Астре, но планирует перейти в свою DCS LYDIA</p>	LYDIA
	АК SCAT	TWD
	АК FLYONE	GONOW

	<p>АК «Etihad Airways»  АК « MIAT Mongolian Airlines»  АК «Fly Arna»  АК «Qatar Airways»</p>	<p>Altea (Amadeus CM)</p>
	<p>АК «Сибирь»</p>	<p>TWD</p>
	<p>АК «FlyDubai»</p>	<p>DCS Sprint</p>
<p>В папках находятся ярлыки для запуска DCS</p> 	<p>АК «Sichuan Airlines»  АК «Hainan Airlines»  АК «Tianjin Airlines»  АК «Air China»  АК «Beijing Capital Airlines»  АК «China Southern Airlines»  АК «China Eastern Airlines»</p>	<p>eTerm/ AngelLite</p>

После запуска ярлыка требуется авторизоваться под своим логином и паролем выданным авиакомпанией или представителем от DCS.

## Астра:

Вход в систему

Система / F2

Пульт:

Пользователь:

Пароль:

A/к:

A/п:

## LYDIA:

**LYDIA**  
YAZILIM VE BİLGİ SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.

Username \* This field is required

Password

BOARDING [Forgot My Password !!](#)

Browser Version:



## Amadeus:

Sign in ✕

Connection: PRODUCTION ▼ Help ? [F1]

**Identification**

 User ID: \*

Password:

Organization: G9

## TWD:



Логин

Логин

Пароль  

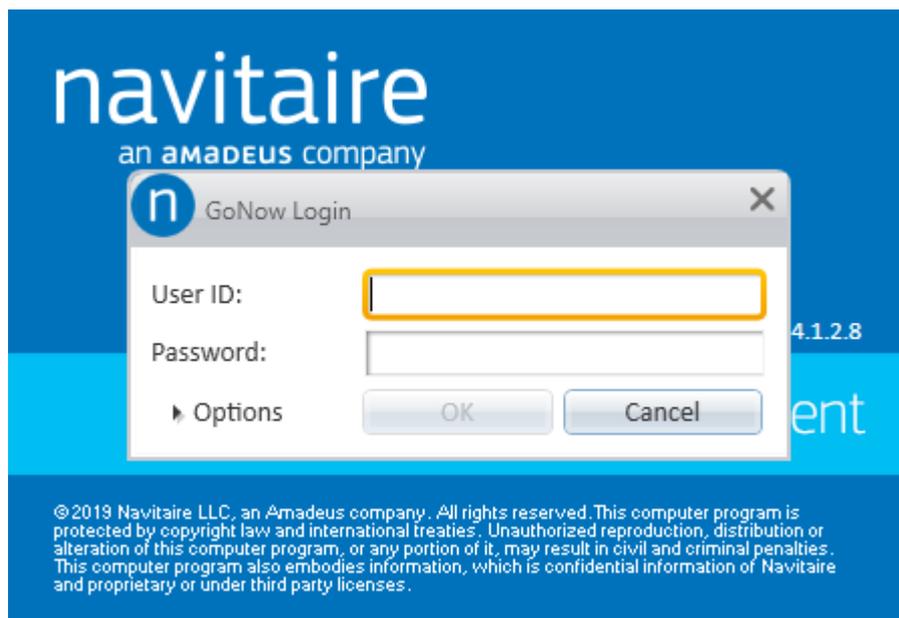
Пароль

**DVPDCS - ПРОМЫШЛЕННАЯ СРЕДА** ▼

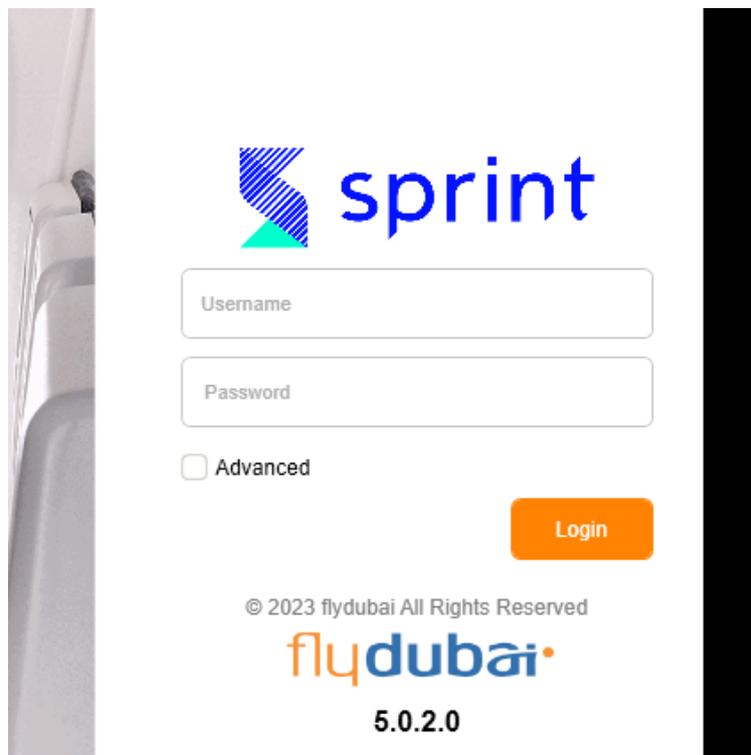
Выберите сервер

ENGLISH   
РУССКИЙ 

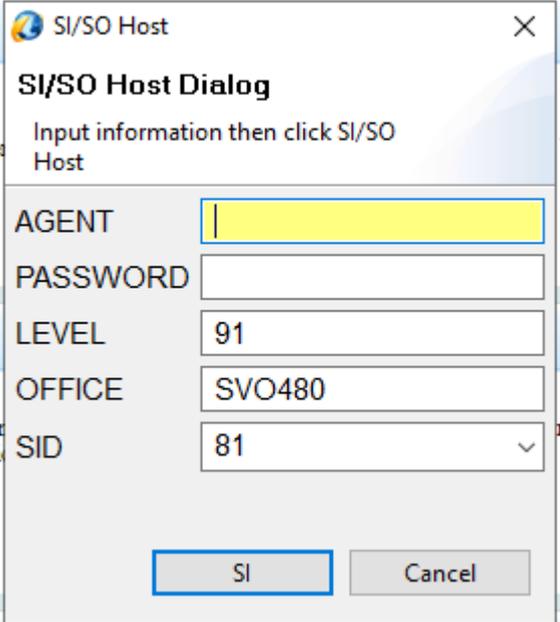
## GONOW:



## DCS SPRINT:



## eTerm/ Angellite



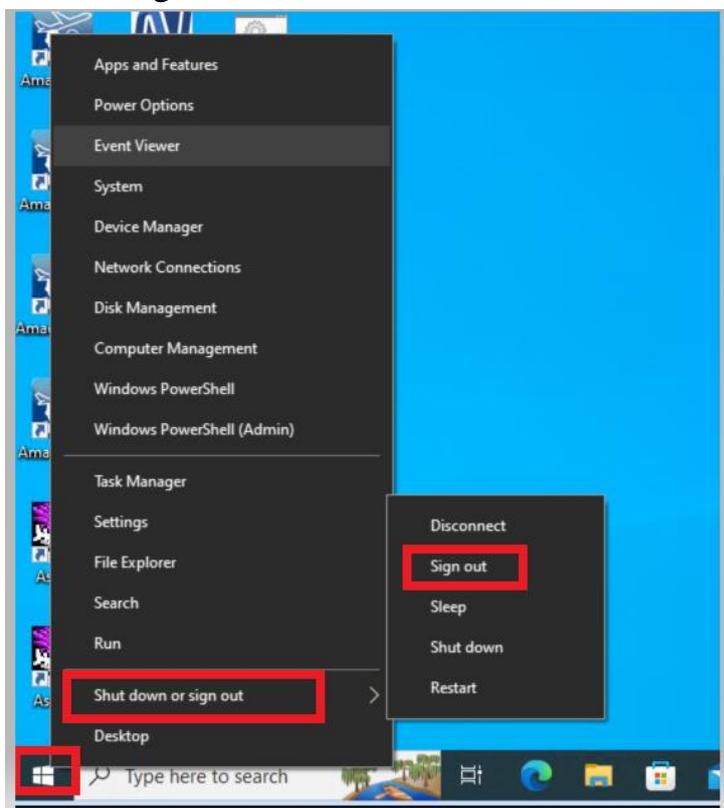
The image shows a Windows-style dialog box titled "SI/SO Host" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, the text "SI/SO Host Dialog" is displayed, followed by the instruction "Input information then click SI/SO Host". The dialog contains five input fields: "AGENT" (highlighted in yellow), "PASSWORD", "LEVEL" (containing "91"), "OFFICE" (containing "SVO480"), and "SID" (a dropdown menu showing "81"). At the bottom, there are two buttons: "SI" and "Cancel".

AGENT	
PASSWORD	
LEVEL	91
OFFICE	SVO480
SID	81

SI Cancel

## 2.4 Завершение работы ARcute

После окончания работы на АРМе требуется сделать выход из ОС windows. Для этого правой клавишей мыши нажимаем на «Пуск» - «Shut down or sign out» - «Sign out».



ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

<b>ФИО</b>	<b>Должность</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>	<b>Примечание</b>