

## Информация для установки ARCute версия 2.0.

### Оглавление

Информация для установки ARCute версия 2.0.....	1
<b>1. ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ СТАНЦИИ ARCute 2.0 К РАБОТЕ.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Подготовительные работы.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Порядок установки. ....</b>	<b>2</b>
<b>1.3. Настройка периферийного оборудования.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4. Порядок проверки готовности станции.....</b>	<b>16</b>

## 1. ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ СТАНЦИИ ARCute 2.0 К РАБОТЕ

### 1.1. Подготовительные работы

**1.1.1.** Установка Windows (рекомендуется версия 10). Выполнение обновлений. После выполнения всех обновлений windows отключить автоматическое обновление Windows.

**1.1.2.** Установка драйвера на материнскую плату.

**1.1.3.** Установка корректного часового пояса и актуального времени аэропорта.

**1.1.4.** Заведение станции в домен ARCute согласно правил:

- при заведении станции в домен указать имя домена:  
\*\*\*-ARCD.ARCUTE.RU
- имя станции при заведении в домен должно соответствовать следующим требованиям

\*\*\***AXX001Y**, где:

\*\*\* – код IATA аэропорта

**A** – терминал

**XX** может принимать следующие значения:

- Стойка регистрации - **CD** (сокращение от check-in desk)
- Выход на посадку - **BG** (boarding gate)
- Выход на посадку (busgate) - **BB** (boarding busgate)
- Офис - **OF** (office)
- Учебный класс - **CR** (classroom)

- Трансфер - **TR** (сокращение от Transfer)
- Центровка - **WB** (weight&balance)
- Стойка регистрации в ВИП Терминале – **VC**
- Выход на посадку в ВИП Терминале – **VB**
- Стойка крупногабаритного багажа - **OB** (Oversized baggage)

**001** – порядковый номер

**Y** – в случае, если на стойке/гейте стоит два и более ПК, нумеруем их латинскими буквами **A, B, C** и т.д.

К примеру, для стойки регистрации соответствуют имена: **\*\*\*ACD001, \*\*\*ACD002, \*\*\*ACD003**

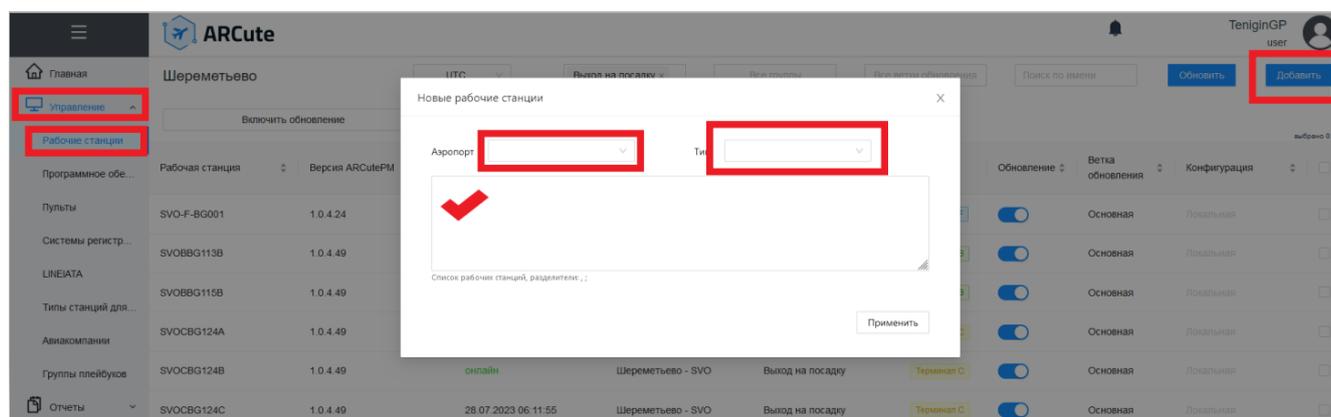
Для гейта соответствуют имена: **\*\*\*ABG125A, \*\*\*ABG125B, \*\*\*ABG125C**

– заведение станции в домен выполняется под учетной записью с правами администратора.

## 1.2. Порядок установки

**1.2.1.** Выполнить логирование на портал ARCute аэропорта. [https://portal.\\*\\*\\*-arcd.arcute.ru/](https://portal.***-arcd.arcute.ru/)

**1.2.2.** Добавить имя станции, заведенной в домен согласно п.2.1, в лист станций портала, выбрав слева на экране пункт меню «управление»\»Рабочие станции», кликнуть по кнопке добавить. Далее в окне выбрать и заполнить поля «Аэропорт», «Тип», указать имя станции согласно правила п.2.1. и сохранить запись, кликнув по кнопке «применить»



При успешном выполнении операции на экране отобразится запись с вновь заведенным именем станции.

Рабочая станция	Версия ARCutePM	Онлайн	Актив	Тип рабочего места	Группа	Обновление	Ветка обновления	Конфигурация
SVOCCD412				Стойка регистрации		<input type="checkbox"/>	Основная	Локальная
SVOCCD413				Стойка регистрации		<input type="checkbox"/>	Основная	Локальная
SVOCCD414				Стойка регистрации		<input type="checkbox"/>	Основная	Локальная
SVOCCD415				Стойка регистрации		<input type="checkbox"/>	Основная	Локальная
SVOCCD416				Стойка регистрации		<input type="checkbox"/>	Основная	Локальная
SVOCCD417				Стойка регистрации		<input type="checkbox"/>	Основная	Локальная
SVOCCD418				Стойка регистрации		<input type="checkbox"/>	Основная	Локальная

Если необходимо добавить несколько имен станций, то выполняем ту же последовательность, где в поле ввода имени станции указываем как на следующем скрипте экрана последовательность станций, разделяя Знаком «;», «;» или построчно.

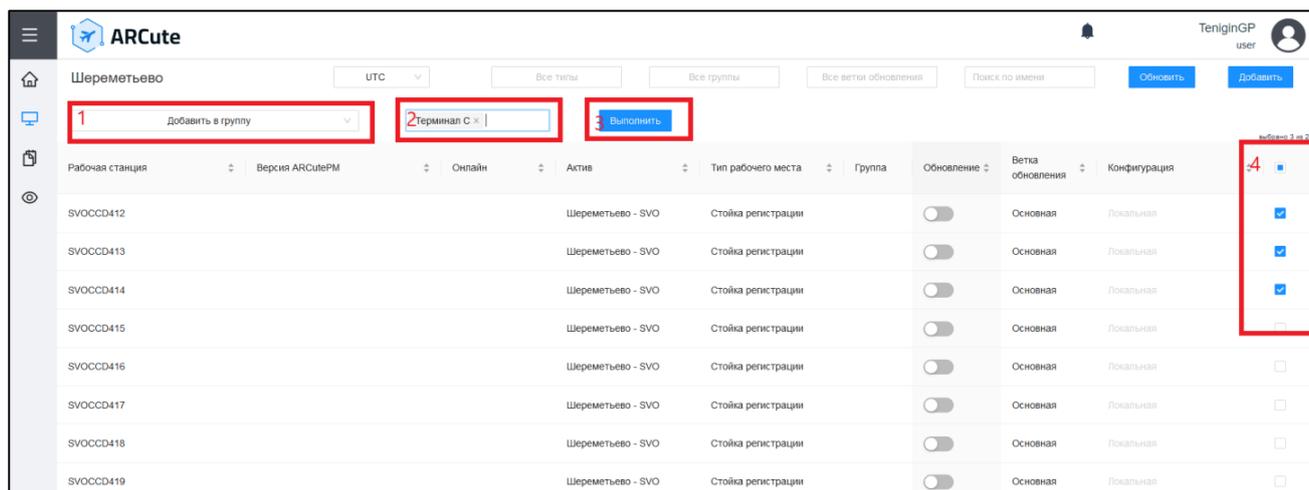
Новые рабочие станции X

Аэропорт  Тип

SVOCCD387  
SVOCCD388  
SVOCCD389  
SVOCCD390

Список рабочих станций, разделители: ; ;

### 1.2.3. Добавить станцию в группу терминала.



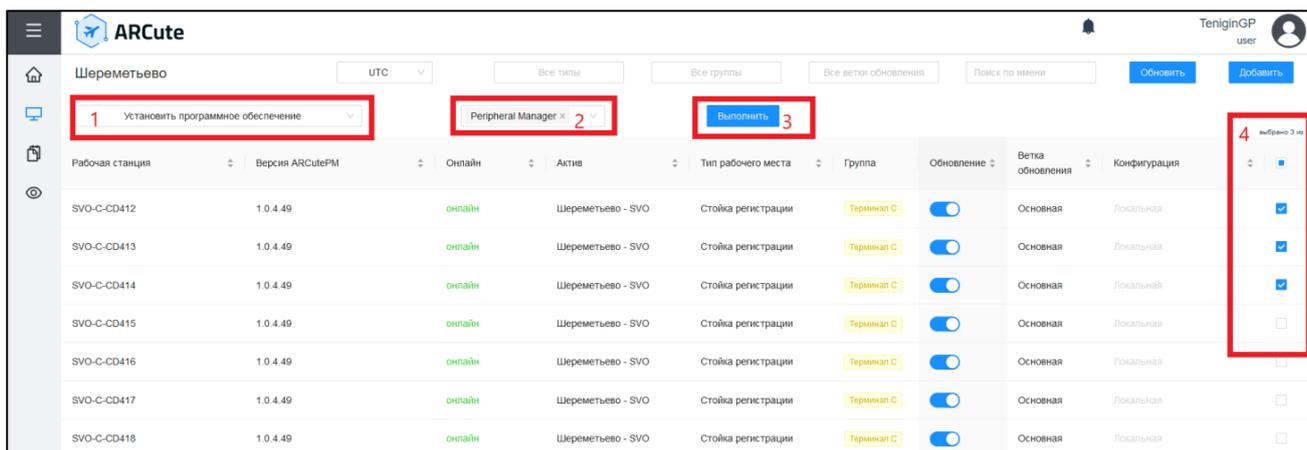
Выбрать пункт «управление»\»рабочие станции», определить станцию для добавления в группу терминала, как показано в окне 4, после чего во всплывающем листе , окно 1, выбрать операцию «Добавить в группу», в окне 2 указать на соответствующий терминал локации вновь заведенной станции ARCute, в окне 3 кликнуть по кнопке «выполнить».

**1.2.4.** Проверить, что имя станции заведено корректно в соответствии правил п.2.1., станция добавлена в группу определенного терминала, тип станции указан верно. После чего можно приступать к установке компонентов ARCute и DCS на заведенную станцию.

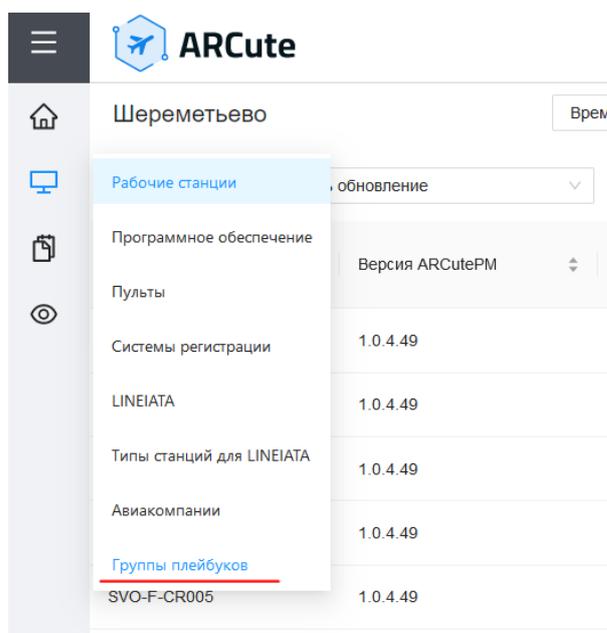
- Устанавливаем драйвера для подключенных устройств к станции. Все подключенные периферийные устройства должны быть перепрошиты предварительно согласно прошивок АЕА для соответствующих моделей оборудования станции.

Установить драйвера возможно двумя вариантами: 1) в ручном режиме, запуская определенное ПО драйвера устройства и настраивая по ходу установки. 2) загрузка с портала, при выборе операции установка драйвера (будет реализовано позднее).

- Устанавливаем ПО менеджера периферии на станцию ARCute с портала: Выделить необходимую станцию в «окне 4», в «окне 1» выбрать операцию «установить программное обеспечение», в «окне2» выбрать модуль/компонент, необходимы для установки. В данном случае это «Peripheral Manager» и в «окне3» кликнуть «выполнить» операцию.

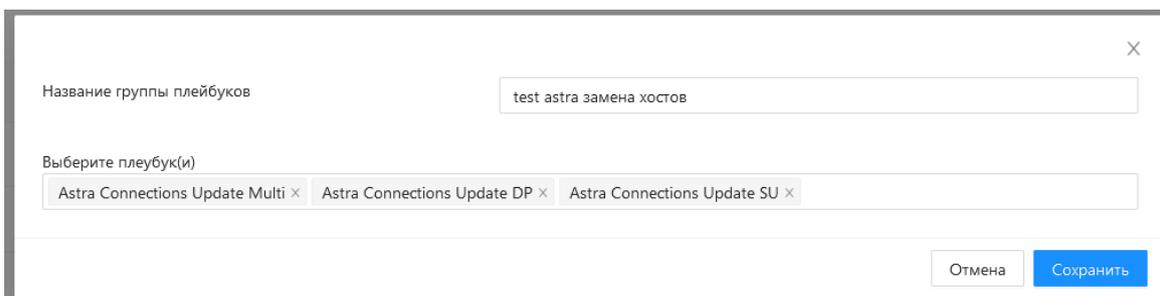


- Устанавливаем необходимые DCS аэропорта для станции, выбирая аналогичную последовательность окон с активностями. Вместо «Peripheral Manager» указываем необходимую к установке DCS Авиакомпания.
- Если требуется часто устанавливать определенный набор ПО на станции то рекомендуется создать «Группу плейбуков».

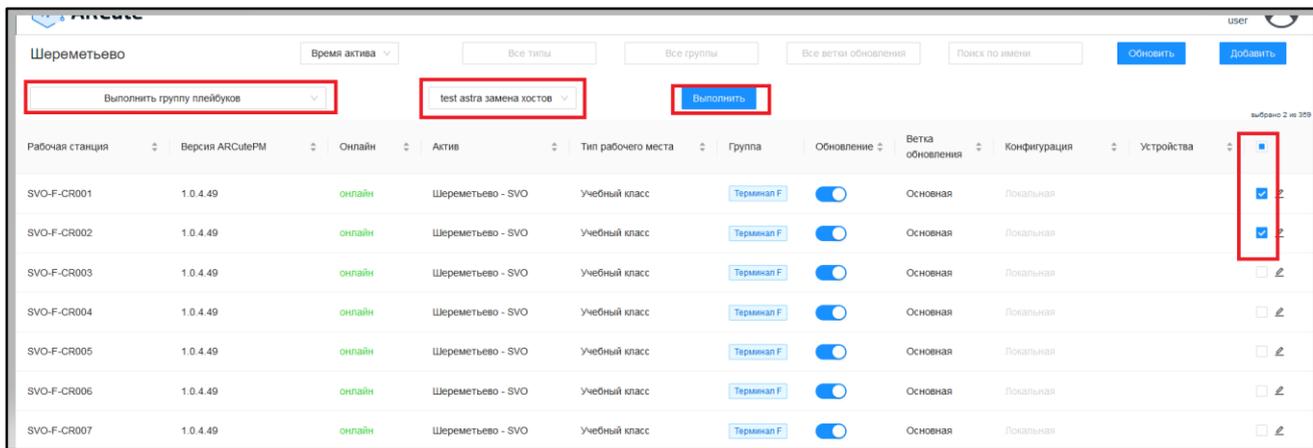


Для создания «Группы плейбуков» необходимо нажать «Добавить группу».

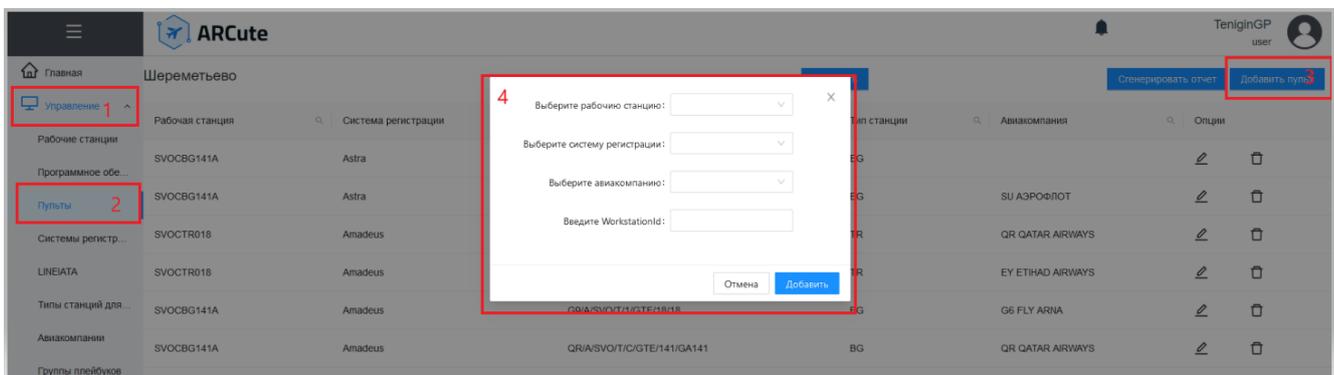
Ввести название и выбрать необходимое ПО.



Что бы воспользоваться установкой ПО через «Группу плейбуков» надо на странице со станциями выбрать требуемые станции и выбрать операцию «Выполнить группу плейбуков» и выбрать из списка «Группу плейбуков» и нажать выполнить.



### 1.2.5. Добавление пульта для DCS для определенной станции ARCute.



В списке операций выбираем «Управление» (1) \ «Пульты» (2). Нажимаем «Добавить пульт» (3). Во всплывающем окне (4) выбрать из списка необходимую станцию, указать систему регистрации DCS если требуется указать АК (для Астры мульти поле АК оставить пустым). Указать пульт в поле «Введите WorkstationId» согласно nodelist и кликнуть по кнопке «добавить».

Выберите рабочую станцию:

Выберите систему регистрации:

Выберите авиакомпанию:

Введите WorkstationId:

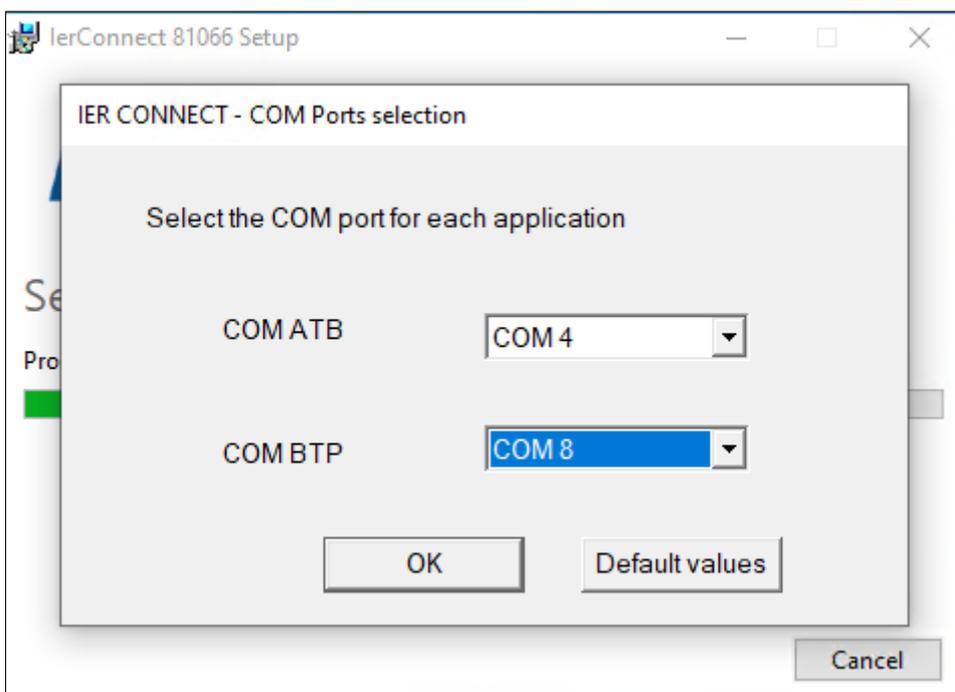
Пример:

## 1.3. Настройка периферийного оборудования

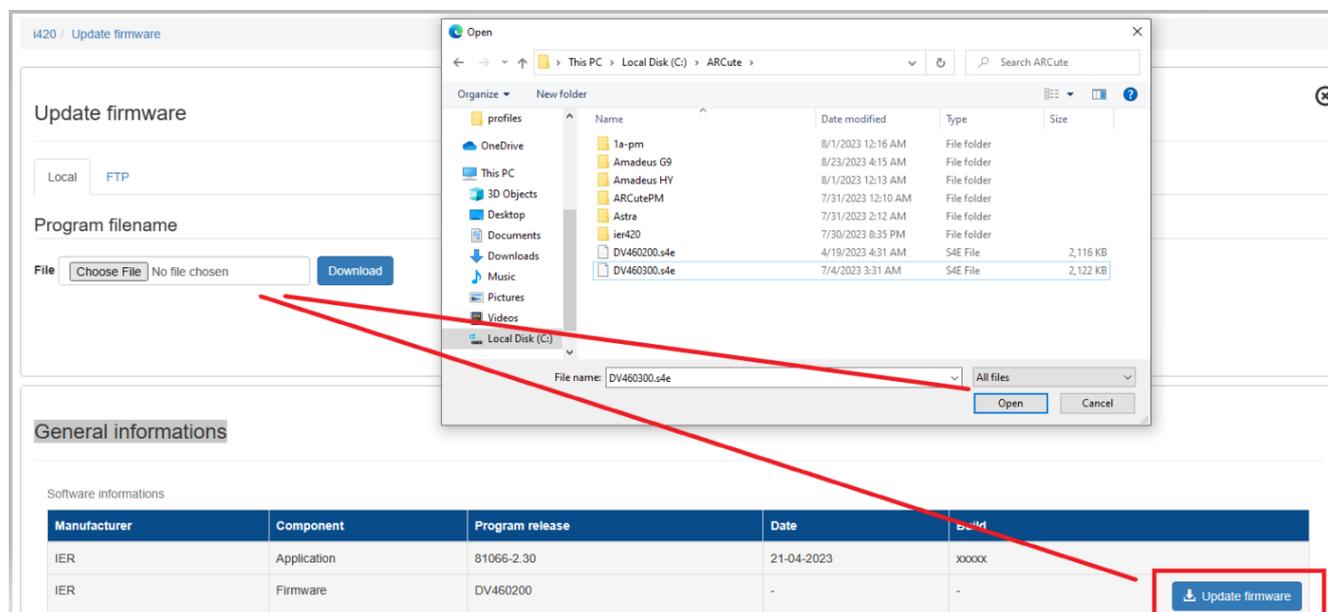
### 1.3.1. АТВ и ВТР принтер IER420

- На станцию требуется установить драйвер для IER420 версии

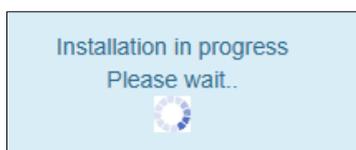
IerConnect\_81066\_2\_30\_21934\_0\_20230421\_1937.exe. Установить порты как на скриншоте.



- Прошить принтер на прошивку DV460300.s4e для этого подключаем принтер к станции в браузере подключаемся к принтеру по адресу <http://127.0.0.1:8181/> (admin\13542). В разделе «General informations» нажимаем на «Update firmware» и выбираем файл далее нажимаем «Download».



После того как прошивка загрузится на принтер нажимаем «Install» начнется процесс прошивки

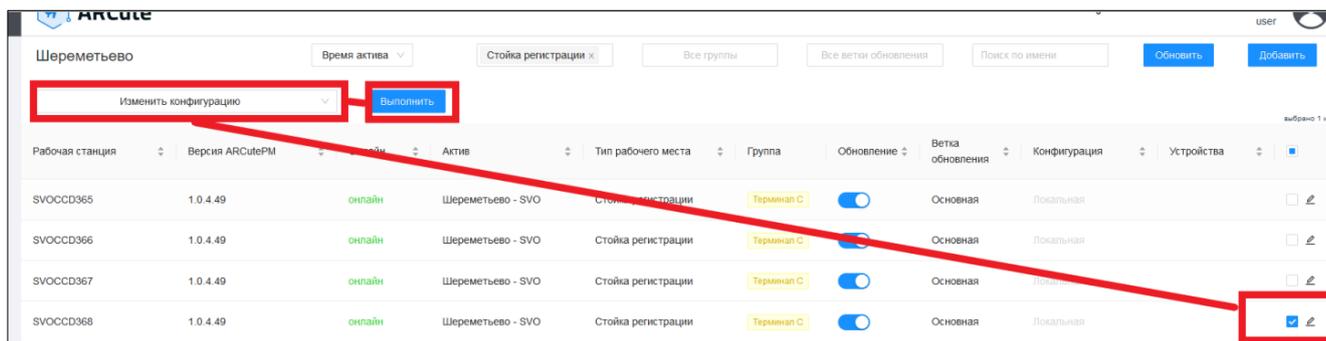


После прошивки принтер перезагрузится. Далее переводим принтер в нужный нам режим АТВ или ВТР для этого переводим принтер в offline режим нажатием на принтере ON LINE.

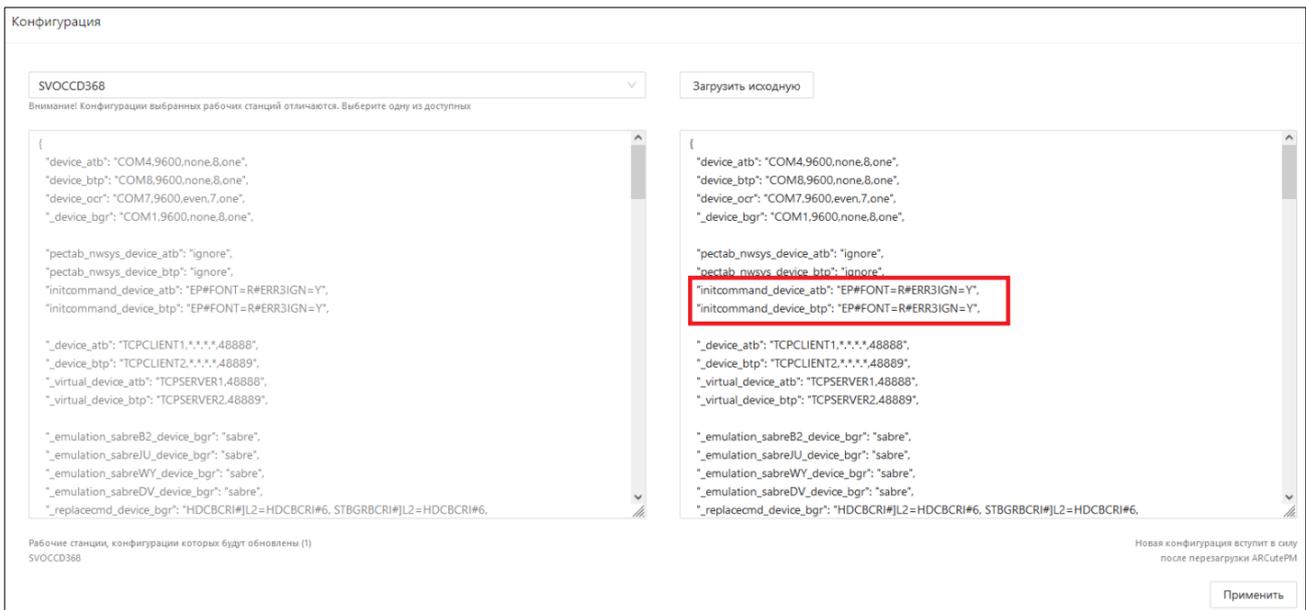
Далее одновременно нажимаем UNLOAD+ON LINE До появления надписи «Switch to ..... » И перезагружаем принтер.



Включить нож (обрезания бирки), кириллицу и игнорирования ошибки ERR3 можно через ARCutePM для этого следует изменить конфигурацию ARCutePM с портала на рабочей станции. Для этого требуется выбрать рабочую станцию, выбрать действие «Изменить конфигурацию» и «Выполнить» откроется окно для редактирования конфигурации ARCutePM.



В левой части отображается текущая конфигурация в правой части конфигурация доступна для редактирования и будет сохранена на станцию после нажатия «Применить». Для применения внесенных изменений требуется перезапуск ARCutePM.



"initcommand\_device\_atb": "EP#FONT=R#ERR3IGN=Y#CUTPRINT=Y",

"initcommand\_device\_BTP": "EP#FONT=R#ERR3IGN=Y#CUTPRINT=Y",

FONT=R включает кириллицу, FONT=L отключение кириллицу печать возможно только на латинице.

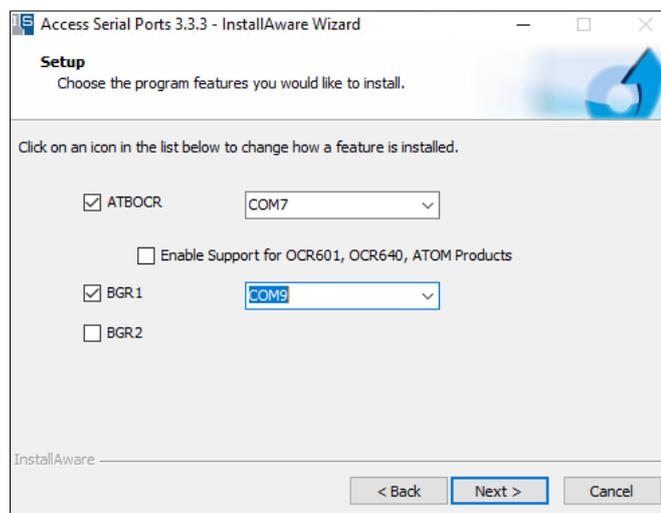
ERR3IGN=Y включение игнорирования ошибки ERR3 обязательный параметр

CUTPRINT=N нож отключен, CUTPRINT=Y нож включен (обрезание талона)

### 1.3.2. Сканеры ACCESS BGR120/ ACCESS BGR135/ ACCESS BGR700/ ACCESS OCR315 на ACCESS AKB500

Прошивка любая АЕА.

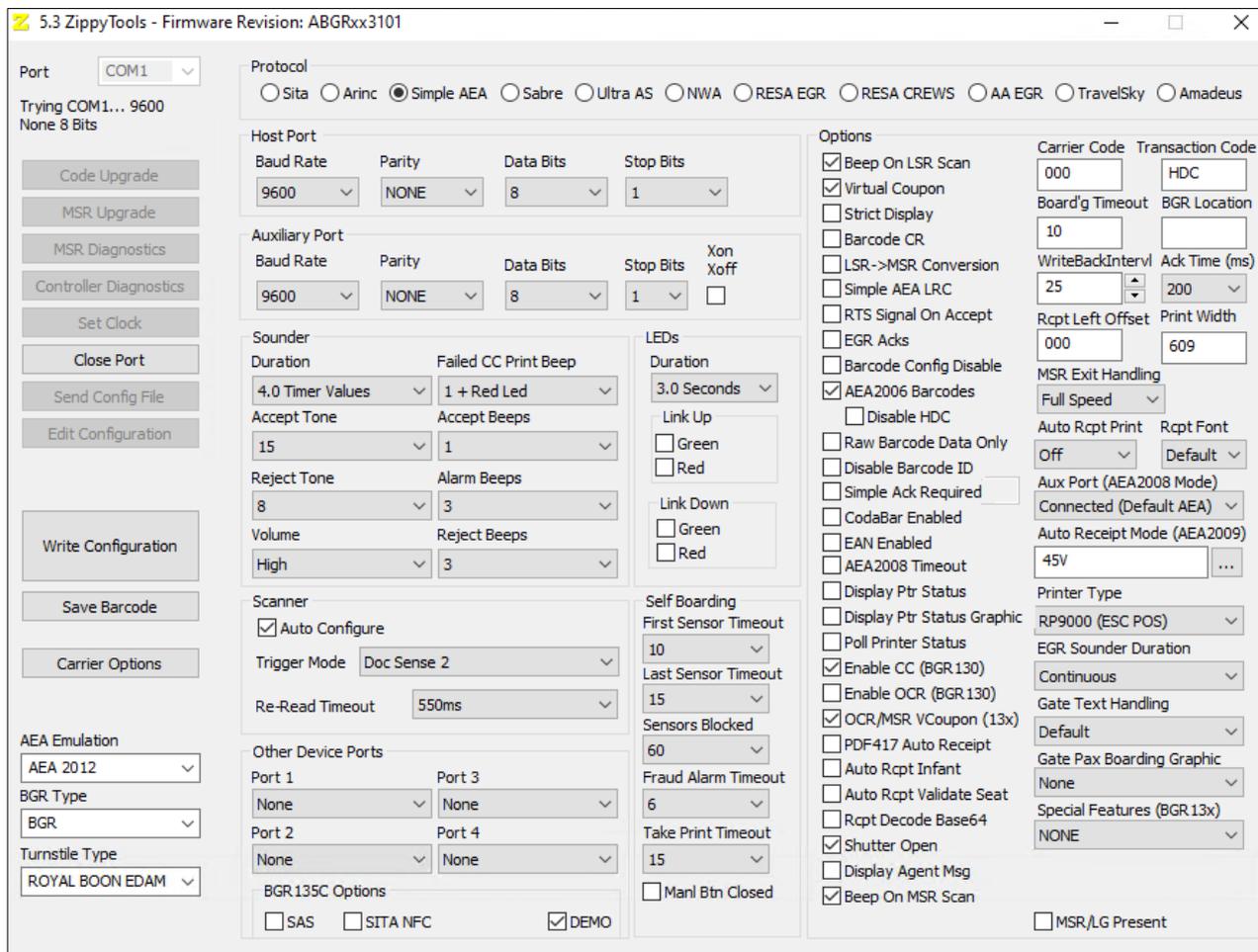
Для работы сканеров требуется установка ПО aspsetup.3.3.3.exe. При установке выбрать порты. Для OCR -com7, для сканера BGR700-com9.



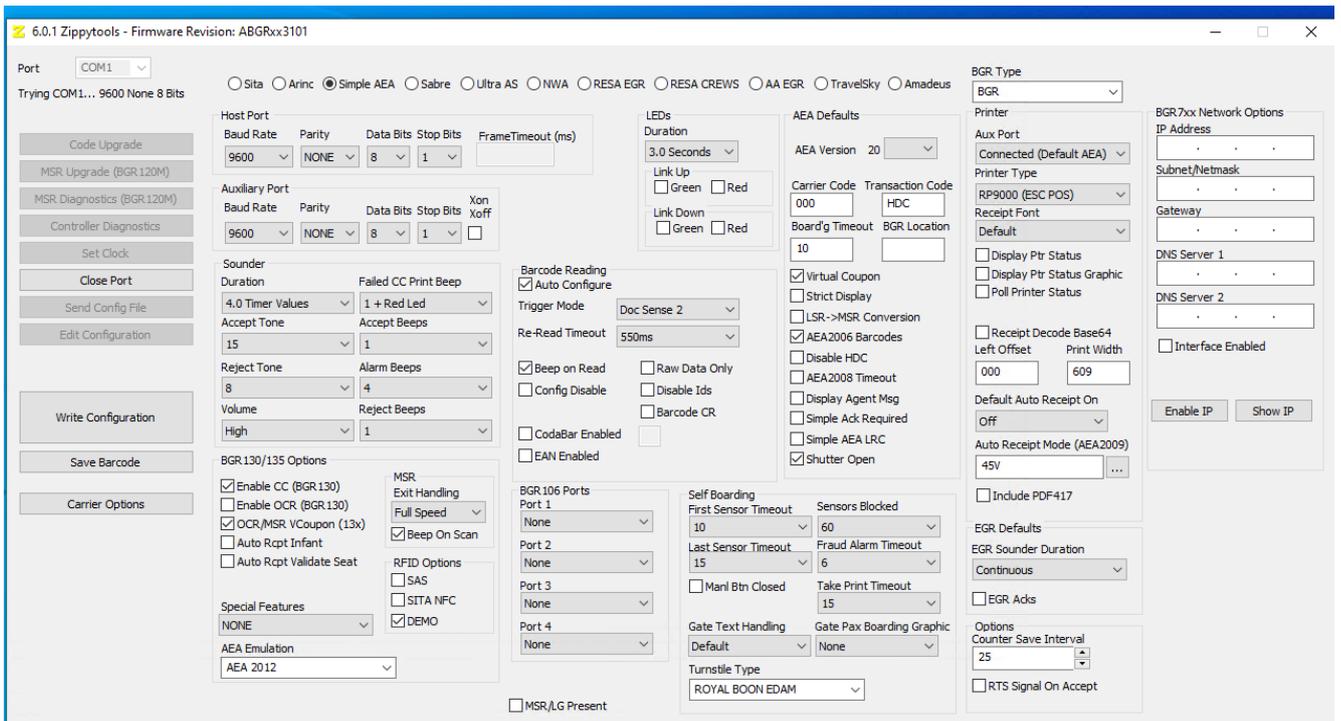
Внести изменения в реестр от имени Администратора через файл AR\_CUTE OCR ACCESS.REG

Запустить ПО ZippyTools подключится к сканеру выставить настройки в соответствии со скриншотом. !!!Для сканера BGR700 использовать ZippyTools v6

### ZippyTools v5

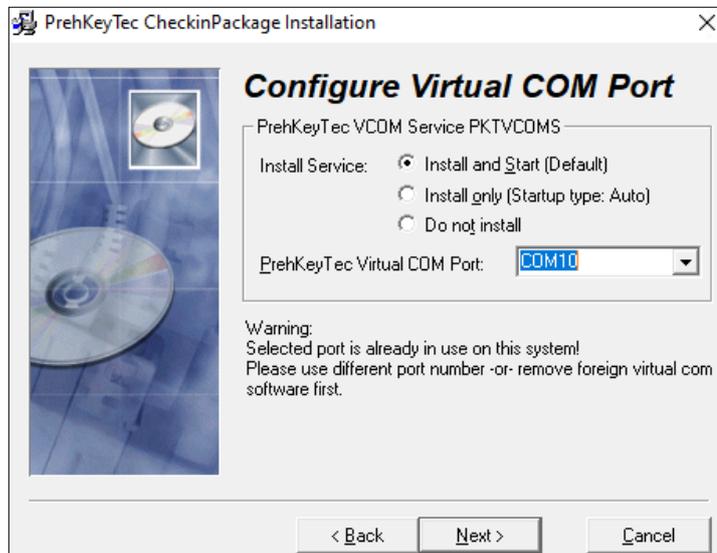


### ZippyTools v6



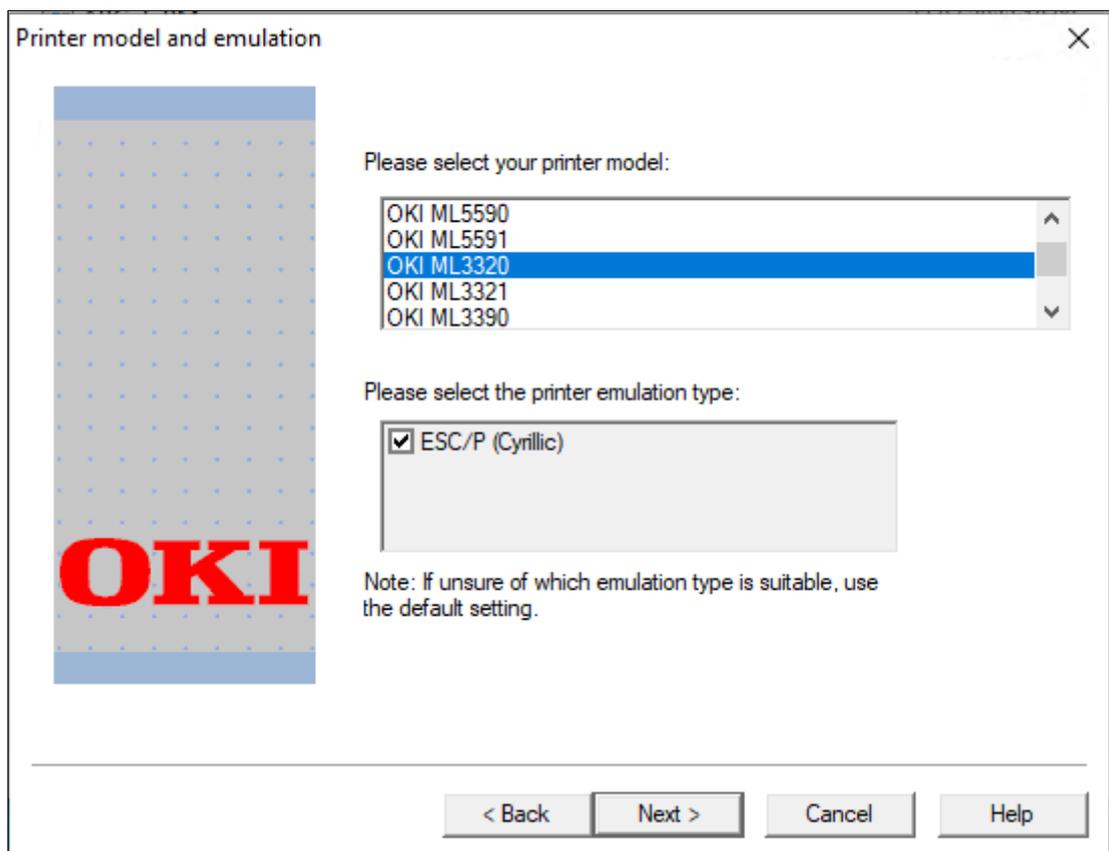
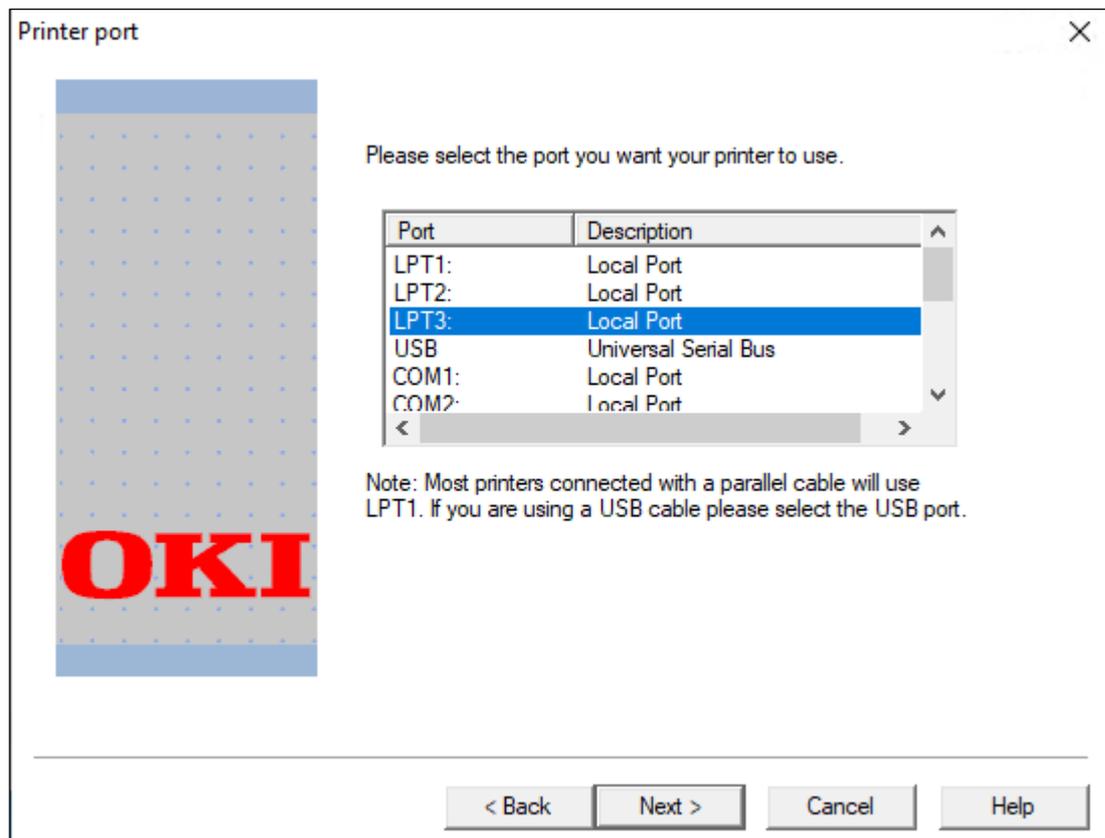
### 1.3.3. Клавиатура PrehKeyTec

Для работы требуется установить драйвер для клавиатуры CheckinPackage15\_Build17071 при установке выбрать COM10.

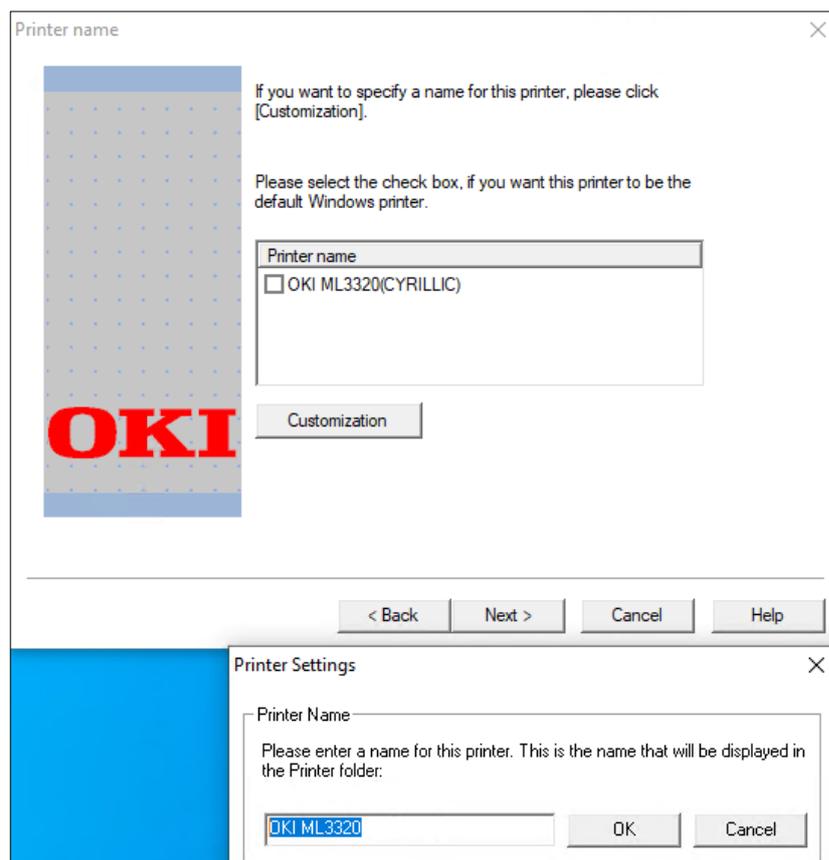


### 1.3.4. Принтер DCP

Для работы принтера OKI 3320 требуется установить ПО ML280\_3000\_5000(Сyrillic)\_020000\_297717 при установке выбрать порт LPT3 и модель принтера.



Прописать имя принтеру OKI ML3320.



Для корректной печати принтера DCP в DCS TAIS в принтере должна быть выбрана кодовая страница «Cyrillic II – 866 (CP866)» для этого потребуется настройка принтера.

На принтере Microline 3320 нужно одновременно нажать кнопки SHIFT+SEL - загорится индикатор MENU. Теперь можно распечатать все параметры меню. На Microline 3320 для этого нужно нажать кнопку PARK/PRINT - принтер напечатает вот такое меню и остановится в ожидании дальнейших действий оператора.

Printer Control	Emulation Mode	IBM PPR
Font	Print Mode	Utility
Font	DRAFT Mode	HSD
Font	Pitch	10 CPI
Font	Proportional Spacing	No
Font	Style	Normal
Font	Size	Single
Symbol Sets	Character Set	Set II
Symbol Sets	Language Set	ASCII
Symbol Sets	Zero Character	Unslashed
Symbol Sets	Code Page	USA
Symbol Sets	Slashed Letter Q	No
Rear Feed	Line Spacing	6 LPI
Rear Feed	Form Tear-Off	Off
Rear Feed	Skip Over Perforation	No
Rear Feed	Page Length	12 "
Bottom Feed	Line Spacing	6 LPI
Bottom Feed	Form Tear-Off	Off
Bottom Feed	Skip Over Perforation	No
Bottom Feed	Page Length	12 "
Top Feed	Line Spacing	6 LPI
Top Feed	Bottom Margin	Valid
Top Feed	Page Length	11 2/3 "
Top Feed	Wait Time	1 sec
Top Feed	Page Length Control	by Actual Page Length
Set-Up	Graphics	Bi-directional
Set-Up	Receive Buffer Size	64 K
Set-Up	Paper Out Override	No
Set-Up	Print Registration	0
SET <-       -> SHIFT+SET		
Set-Up	Operator Panel Function	Full Operation
Set-Up	Reset Inhibit	No
Set-Up	Print Suppress Effective	Yes
Set-Up	Auto LF	No
Set-Up	Auto CR	No
Set-Up	SI Select Pitch (10CPI)	17.1 CPI
Set-Up	SI Select Pitch (12CPI)	12 CPI
Set-Up	Time Out Print	Valid
Set-Up	Auto Select	No
Set-Up	Graphics Speed	Low
Set-Up	Centering Position	DEFAULT
Set-Up	ESC SI Pitch	17.1 CPI
Set-Up	Power Save Time	5 min
Set-Up	Time Out FF	Invalid
Parallel I/F	I-Prime	Buffer Print
Parallel I/F	Bi-Direction	Enable

На распечатке хорошо заметна структура, состоящая из 3х столбцов: самый левый из них это **группы** настроек, в середине - настройки внутри группы, т.е. непосредственно **параметры** и крайний правый – **значения** для каждой из настроек. Соответственно, для изменения значения того или иного параметра необходимо сначала выбрать нужную группы (в случае принтера Microline 3320 нажимая кнопку LF / GROUP (или SHIFT + LF / GROUP для обратной прокрутки)) - при каждом нажатии на кнопку на бумаге будет напечатана верхняя строка группы. Далее, дойдя до нужной группы (в случае изменения кодовой страницы – группы **Symbol Sets**), мы начинаем перебирать параметры внутри группы (центральный столбец), нажимая- FF/LOAD / ITEM (или SHIFT + FF/LOAD / ITEM для обратной прокрутки)). Дойдя до нужного параметра **Code Page** в среднем столбце начинаем перебирать значения этого параметра кнопкой TEAR / SET (или SHIFT + TEAR / SET для обратной прокрутки) при каждом нажатии наблюдая в

крайнем правом столбце новое значение кодовой страницы. В результате этих манипуляций у нас должна получиться вот такая распечатка:

Printer Control	Emulation Mode	IBM PPR
Font	Print Mode	Utility
Symbol Sets	Character Set	Set II
Symbol Sets	Language Set	ASCII
Symbol Sets	Zero Character	Unslashed
Symbol Sets	Code Page	USA
Symbol Sets	Code Page	Canada French
Symbol Sets	Code Page	Multilingual
Symbol Sets	Code Page	Portugal
Symbol Sets	Code Page	Norway
Symbol Sets	Code Page	Turkey
Symbol Sets	Code Page	Greek_437
Symbol Sets	Code Page	Greek_869
Symbol Sets	Code Page	Greek_928
Symbol Sets	Code Page	Greek_437 CYPRUS
Symbol Sets	Code Page	Polska Mazovia
Symbol Sets	Code Page	Serbo Croatian I
Symbol Sets	Code Page	Serbo Croatian II
Symbol Sets	Code Page	ECMA-94
Symbol Sets	Code Page	Hungarian CWI
Symbol Sets	Code Page	Windows Greek
Symbol Sets	Code Page	Windows East Europe
Symbol Sets	Code Page	Windows Cyrillic
Symbol Sets	Code Page	East Europe Latin II - 852
Symbol Sets	Code Page	Cyrillic I - 855
Symbol Sets	Code Page	Cyrillic II - 866

Дойдя до значения **Cyrillic II – 866** останавливаем перебор и если ни какие другие параметры менять больше не планируется, сохраняем выбранный параметр, нажав кнопки выхода из меню с сохранением параметров SHIFT + SEL). Если требуется выход без сохранения то надо выключить принтер по питанию.

**1.4. Порядок проверки готовности станции****1.4.1. Чек-лист настройки ARCutePM и периферийного оборудования.****Чек-лист работоспособности ПО ARCutePM**

<b>ARCutePM и периферийное оборудование</b>	
Принтеры периферии АТВ/ВТР прошиты (АЕА), настроены и подключены. Установлены драйвера принтеров в соответствии с типом оборудования. СОМ порты принтеров назначены в соответствии таблицей. <a href="#">Приложение 3</a>	
<b>Руководства администратора</b>	
Сканер прошит (АЕА), настроен и подключен. Установлен драйвер сканера в соответствии с типом оборудования. СОМ порт сканера назначен в соответствии таблицей. <a href="#">Приложение 3</a> <b>Руководства администратора</b>	
Считыватель паспортов OCR подключен, установлен драйвер для устройства. СОМ порт сканера назначен в соответствии таблицей. <a href="#">Приложение 3</a> <b>Руководства администратора</b>	
Принтер для печати пассажирских манифестов DCP подключен и настроен для печати по умолчанию как Generic/Text only.	
Менеджер периферии запущен, в трее в правом нижнем углу отображается значок	
Менеджер периферии получил лицензию	
Рабочее место отображается на портале <a href="https://portal.***-arcd.arcute.ru/">https://portal.***-arcd.arcute.ru/</a> (Версия ARCutePM, имя рабочего места)	
Менеджер периферии отображает корректно статус подключенных устройств.	
Тестовая печать из ARCutePM на принтер АТВ\ВТР проходит без ошибок	
Тестовое считывание сканера BGR работает (тест сканера BGR работает только при запущенной DCS). Данные совпадают с информацией из штрихкода.	

Тестовое считывание сканера OCR работает (тест сканера OCR работает только при запущенной DCS). Отсканированные данные совпадают с указанными в паспорте.	
--	--

Проверка работоспособности DCS														
	ASTRA	ALTEA	SABRE Oman WY	SABRE Air Serbia JU	SABRE SCAT	TAIS SCAT	LYDIA	TravelSky 3U	TravelSky CA	TravelSky CZ	TravelSky GS	TravelSky HU	TravelSky JD	TravelSky MU
Приложение установлено, ярлык на рабочем столе														
Приложение загружается без ошибок														
Статус периферии в DCS Online														
Печать посадочного талона														
Печать багажной бирки														
Сканирование паспорта														
Сканирование посадочного талона														
Печать манифестов														

### Проверка статусов устройств с рабочей станции:

- «открыт» значит указанный порт открылся все ОК
- «закрыт» порт не открылся. Проверить настройку портов по **пункту 2.1**

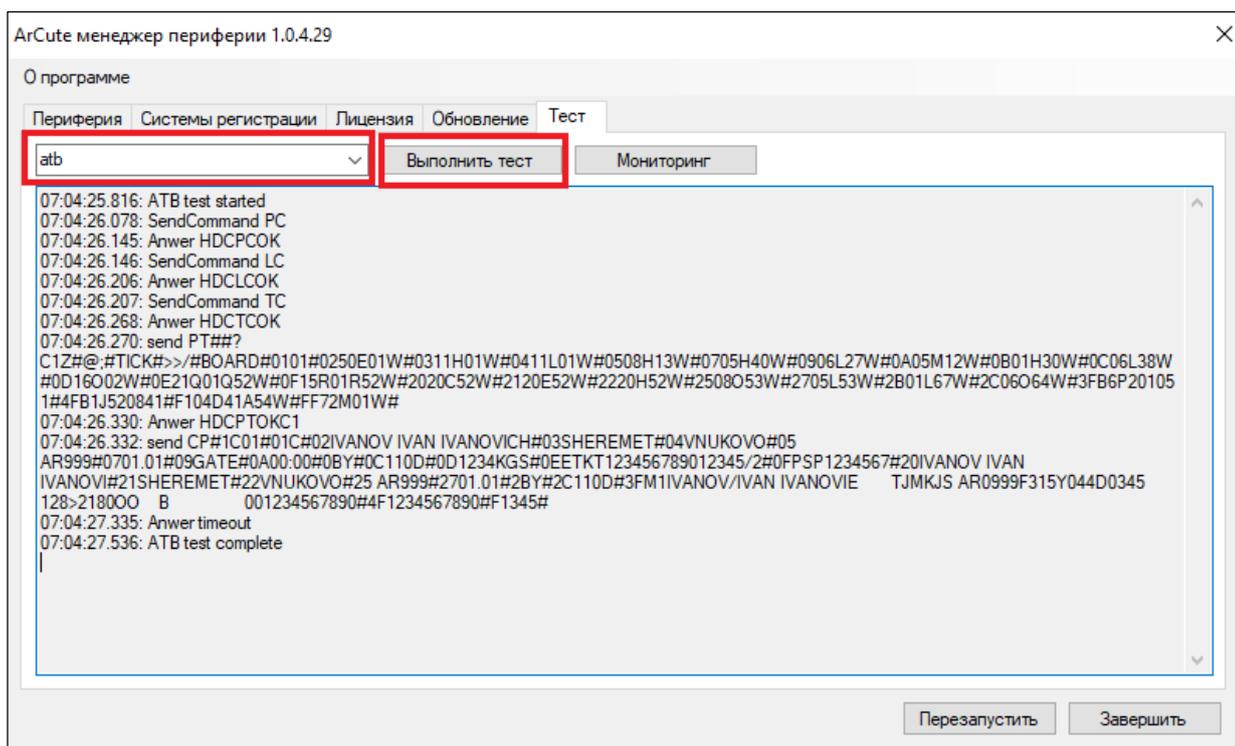
Если порты в менеджере периферии и в device manager не совпадают, то необходимо поправить конфиг, в соответствии с портами физических устройств. Путь к файлу C:\ARCute\ARCutePM\currentversion\ARCutePM\ARCute.cfg. Перезапустить менеджер периферии по кнопке. Структура config-файла описана в [Приложение 4](#).

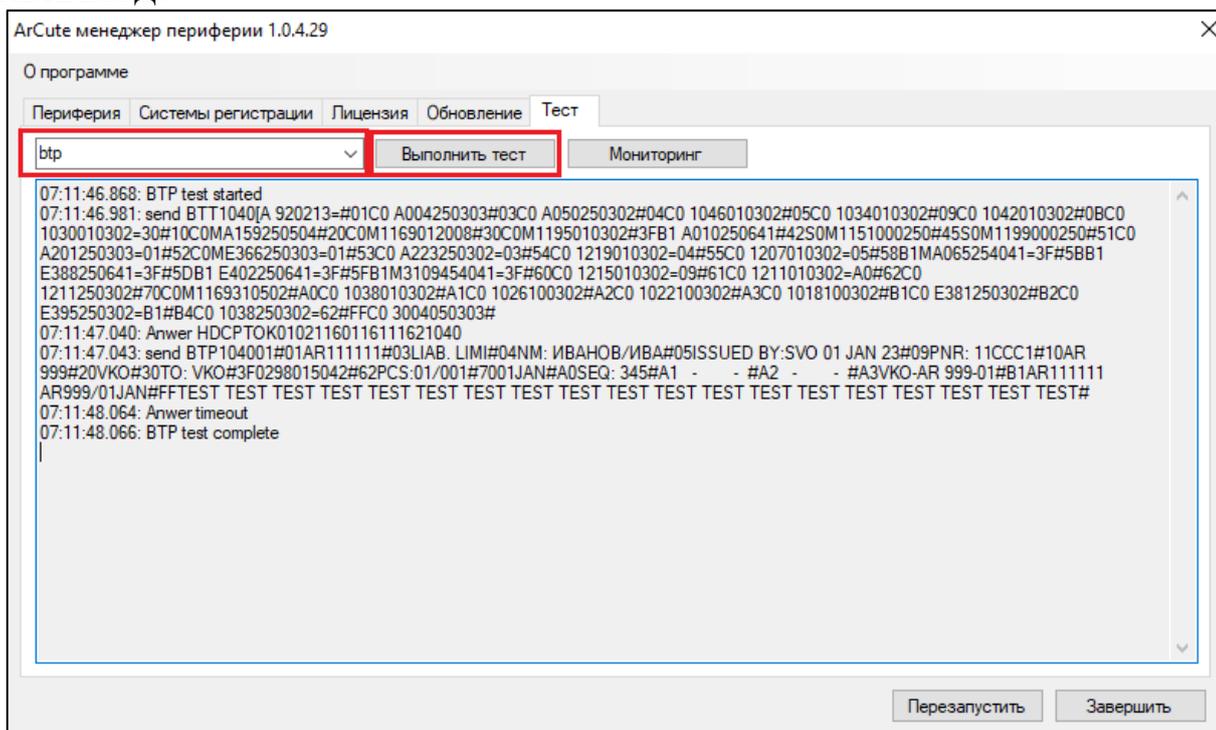
Если порты в менеджере периферии и в device manager совпадают, то проверяем, не занят ли порт другим процессом, либо возможно запущен менеджер периферии под другим пользователем. Если не доступны все порты, то необходимо перезагрузить ПК

#### 1.4.2. Тестовая печать, сканирование в ARCutePM.

В трее открыть окно программы ARCutePM перейти во вкладку «Тест»

Выбрать принтер «atb» или «btp и нажать на «Выполнить тест»





Если печать на принтер не происходит требуется обратиться к **разделу 4**

Для тестовой проверки сканеров «bgr», «lsg» и «ost». Должна быть запущена любая DCS. Выбираем сканер и нажимаем мониторинг в окне мониторинга мы увидим результат сканирования. Если сканирование не происходит требуется обратиться к **разделу 4**

