ARCute Scanner

Руководство администратора

(Информация для установки ARCute Scanner)

г. Екатеринбург 2025

Оглавление

Tep	омины и сокращения	3	
Вве	Введение		
1.	Подготовка ПО к работе со сканером	. 5	
2.	Запуск	. 7	
3.	Изменение внешнего вида и перемещение на экране	. 8	
4.	Отображение на экране	. 8	
5.	Изменение звукового сигнала	10	
6.	Состояние ПО	10	
7.	Работа в DCS	11	

Термины и сокращения

Аббревиатура	Термин	Определение
ARCute	Платформа общего доступа	Платформа подключения и организации работоспособности приложений авиакомпаний/аэропортов/холдинга по обслуживанию пассажиров и багажа
ARCutePM	Peripheral Manager of ARCute	Менеджер периферии платформы общего доступа ARCute.
BGR	Boarding Gate Reader	Считыватель посадочных талонов с гейта
2D-сканер штрих-кодов		Устройство, которое способно считывать двумерные штрих-коды (информация зашифрована не только по горизонтали, но и по вертикали). Примеры: QR-коды, Data Matrix.
DCS	Departure Control System	Система управления отправками, обслуживания пассажиров и багажа
ЛКМ		Левая кнопка мыши
ПКМ		Правая кнопка мыши
ПК/Станция		Комплекс аппаратных и программных средств, предназначенных для решения определённого круга задач
ПО		Программное обеспечение
OC		Операционная система
Windows		Операционная система от Microsoft
Область уведомлений Windows		Часть пользовательского интерфейса Windows, в которой отображаются значки функций системы и программ, которые отсутствуют на рабочем столе, а также время и значок громкости. По умолчанию он расположен в правом нижнем углу или в нижней части панели задач, если закреплен вертикально. Здесь отображаются часы, и приложения могут отображать значки в область уведомлений, чтобы указывать состояние операции или увеломлять пользователя о событии.

Введение

ARCute Scanner – это программное обеспечение, позволяющее неавиационному 2D-сканеру штрих-кодов выполнять функции авиационного считывателя посадочных талонов на гейте. После сканирования посадочного талона – индикатор ARCute Scanner на экране монитора и в области уведомлений меняет свой цвет и текст в зависимости от состояния, или действий. Кроме того, данное ПО позволяет воспроизводить вспомогательные оповещающие звуковые сигналы, которые можно изменить при необходимости.

Преимущества использования ARCute Scanner:

Экономия средств. Замена дорогостоящих авиационных сканеров на обычные 2D-сканеры может значительно снизить затраты на оборудование. Это особенно важно для аэропортов, которые стремятся оптимизировать свои расходы. 2D-сканеры могут выполнять необходимые функции по более низкой цене, что позволяет перераспределить средства на другие важные аспекты обслуживания.

Удобство работы. Визуальные и звуковые подсказки могут значительно ускорить процесс обслуживания пассажиров. Такие подсказки помогают агентам быстрее реагировать на ситуации, минимизируя время ожидания для пассажиров и повышая общую эффективность работы.

Экономия места. 2D-сканеры более компактны по сравнению с традиционными авиационными сканерами, что позволяет освободить пространство на рабочих станциях.

Возможность использования беспроводного сканера. Беспроводные 2D-сканеры обеспечивают большую мобильность и гибкость в работе. Агенты могут перемещаться на рабочем месте, не будучи ограниченными проводами, что улучшает взаимодействие с пассажирами и ускоряет процесс регистрации.

Удобство работы с мобильными посадочными. Использование мобильных посадочных талонов становится все более популярным. 2D-сканеры могут легко считывать QR-коды и другие форматы мобильных посадочных, что упрощает процесс посадки на рейс.

Совместимость со всеми DCS используемыми в России, что обеспечивает его широкое применение в российских аэропортах.

Замена дорогостоящих авиационных сканеров на 2D-сканеры может принести значительные преимущества в виде экономии средств, повышения удобства работы, экономии пространства и улучшения обслуживания пассажиров. Эти изменения могут способствовать более эффективной и современной работе аэропортов.

1. Подготовка ПО к работе со сканером

Для работы ARCute Scanner требуется наличие установленного драйвера VCOM. Также, в соответствии с руководством по настройке необходимой модели сканера, нужно переключить сканер на режим VCOM и разрешить считывание Aztec Code для сканирования посадочных талонов с мобильных телефонов.

После подключения сканера в USB порт – в Диспетчере устройств (Device Manager) в ветке «Ports (COM & LPT) выяснить какой назначился порт для сканера. На скриншоте с примером ниже показан автоматически назначенный системой свободный порт (в каждом случае порт может отличаться от указанного на скриншоте) – указываем его в строке "device_bgr" в файле конфигурации менеджера периферии ARCutePM

«C:\ARCute\ARCutePM\currentversion\ARCutePM\ARCute.cfg».



Проверить наличие следующих строк:

"emulation_device_bgr": "simple", "timeout_device_bgr": "10",

Если их нет, то требуется завершить работу ARCute Scanner и добавить их*. После этого сохранить изменения в ARCute.cfg и перезапустить менеджер периферии, чтобы изменения вступили в силу. После выполнения этих действий вы можете запустить ARCute Scanner, и программное обеспечение будет готово к работе!

*Изменения в конфигурационном файле станции можно вносить как локально, так и удалённо через портал ARCute в разделе «Управление > Рабочие станции».

Примечание: в некоторых случаях ОС может назначить порт для устройства из числа уже занятых. В таких ситуациях выполните следующие действия:

- 1. Откройте «Device Manager» (Диспетчер устройств).
- 2. Найдите нужный сканер и перейдите в раздел «Порты».
- 3. На вкладке «Port Settings» (Настройки порта) нажмите на кнопку «Advanced» (Дополнительно).
- 4. В поле «COM Port Number» выберите свободный порт, напротив которого нет надписи «in use» (используется). На скриншоте ниже свободные порты помечены рамками. При смене порта убедитесь, что выбранный для сканера COM-порт не указан в файлах конфигурации для какого-либо другого устройства.
- 5. После выбора свободного порта сохраните результат нажав «ОК» в открытых окнах.
- 6. Далее следуйте последовательности действий, описанных в начале этого раздела.



Если 2D-сканер необходимо заменить на авиационный – выполните следующие шаги:

- 1. Завершите работу программы ARCute Scanner.
- 2. Откройте файл конфигурации по следующему пути: C:\ARCute\ARCutePM\currentversion\ARCutePM\ARCute.cfg.

- 3. Найдите строку с параметром "device_bgr" и измените СОМ-порт на соответствующий подключаемому BGR.
- 4. Отключите ранее прописанную эмуляцию простого 2D-сканера, закомментировав указанные ниже строки. Для этого добавьте нижнее подчеркивание «_» после первых кавычек:
- "_emulation_device_bgr": "simple",
- "_timeout_device_bgr": "10",
- 5. Сохраните изменения в файле.
- 6. Перезапустите программу ARCutePM.
- 7. Закройте ARCute Scanner и удалите его из автозагрузки.

2. Запуск

Запуск приложения осуществляется совместно со входом в ОС Windows пользователем, т.е. после ввода логина и пароля – ARCute Scanner запустится автоматически. Если ARCute Scanner в процессе работы был случайно закрыт и необходимо его запустить вновь – требуется перелогиниться в учётную запись на компьютере, и он запустится автоматически.



Для запуска вручную – нужно перейти в папку расположения ARCute Scanner и запустить исполняемый файл «ARCuteScannerDisplay.exe».

Автозагрузка реализована размещением ярлыка к этому файлу в пути: C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\StartUp

Также, для корректного взаимодействия периферии с DCS и ARCute, после авторизации в учётную запись на компьютере необходимо дождаться, когда в правом нижнем углу появится сообщение от ARCute, сигнализирующее о готовности к работе и отсутствии активной DCS (после появления данное окно исчезнет спустя 10 секунд):



Запускать DCS можно только после того, как появится это окно и индикатор ARCute Scanner.

3. Изменение внешнего вида и перемещение на экране

Изменение внешнего вида модуля (размер индикатора, размер шрифта, степень прозрачности, положение на экране) доступно при открытии меню «Настройки». Открыть его можно, наведя курсор мыши на индикатор ARCute Scanner и кликнув по появляющемуся значку шестерёнки. Автоочистка – это время, в течение которого на экране будет отображаться информация с отсканированного посадочного талона. Также в левом нижнем углу данного окна указана версия ПО.

После настройки внешнего вида нужно закрыть окно «Настройки» нажав красный крест в правом верхнем углу окна.

ВАЖНО! При нажатии в окне настроек на «Завершить приложение» – ПО ARCute Scanner полностью закроется и более не будет взаимодействовать с устройствами и DCS. Для возобновления его работы потребуется запустить его вручную, либо перелогиниться в учётную запись на компьютере.

	1
Индикатор	80
Шрифт	40
Прозрачность	100
цение модуля на экране доступно Автоочистка, сек 10 ри открытом окне "Настройки".	
1.0.0.12 Завершить приля	ожение
1.0.0.12	Завершить прил

4. Отображение на экране

Отображение ARCute Scanner на экране возможно в двух режимах:

- 1. Видимый режим: программа отображается на экране и в области уведомлений.
- 2. Скрытый режим: программа отображается только в области уведомлений.

Запуск ПО осуществляется в режиме, заданном по умолчанию в конфигурационном файле «ARCuteScanner.cfg». Режим по умолчанию распространяется на всех пользователей компьютера.

Перед внесением изменений в файл конфигурации необходимо завершить работу ARCute Scanner. После этого внесите нужный параметр и снова запустите ARCute Scanner.

Параметр в конфигурационном файле, отвечающий за видимость ARCute Scanner: "InitiallyHidden": false, – скрытый режим отключён, ПО отображается на экране и в области уведомлений.

"InitiallyHidden": true, – скрытый режим включён, ПО отображается только в области уведомлений.



Если есть необходимость быстро изменить режим, не внося изменений в конфигурационном файле – нужно в правом нижнем углу в области уведомлений нажать правой кнопкой мыши по значку ARCute Scanner и выбрать «Скрыть», или «Показать» (изменённый таким образом режим сохранится до перезапуска ПО, или перелогинивания в учетную запись на компьютере).



Как правило, при входе в учётную запись на ПК после установки ARCute Scanner, значок от него располагается в скрытой части области уведомлений. Если требуется закрепить значок ARCute Scanner в правом нижнем углу в области уведомлений – нужно в области уведомлений нажать левой кнопкой мыши на указывающую вверх стрелку, в которой расположены скрытые значки, найти там значок ARCute Scanner и удерживая его левой кнопкой мыши перетянуть в область уведомлений правее от стрелки. При последующих входах в учётную запись, значок останется на том же месте, в которое его поместил пользователь.



5. Изменение звукового сигнала

В зависимости от того, какой ответ получен от DCS при сканировании посадочного талона (разрешающий или запрещающий посадку пассажира), на встроенном или подключенном к ПК устройстве вывода звука воспроизводится соответствующий звуковой сигнал.

Эти звуковые сигналы можно изменить в файле конфигурации «ARCuteScanner.cfg», который находится в папке с программным обеспечением.

Воспроизводимые звуки хранятся в подпапке «ARCuteScanner\Resources». При необходимости вы можете добавить в эту папку другие звуковые файлы с расширением .wav.

Для изменения звуковых сигналов выполните следующие шаги:

- 1. Завершите работу ARCute Scanner.
- 2. Вставьте полное имя файла с расширением .wav в соответствующую строку файла конфигурации.
- 3. Сохраните изменения.
- 4. Запустите ARCute Scanner.

Параметры для настройки звуковых сигналов:

"PassSound" – разрешающий сигнал.

"DenySound" – запрещающий сигнал.



6. Состояние ПО

После выполненного пользователем входа в OC Windows, запущенный ARCute Scanner меняет свой цвет в зависимости от состояния.

Зелёный – нормальное состояние, готов к работе, можно приступать к работе в DCS.



Серый – не соблюдены все условия для работоспособности ПО. Одной из причин может быть не запущенный менеджер периферии ARCutePM (либо запущенный позже, чем ARCute Scanner), или DCS. После их запуска – индикатор изменит цвет на зелёный.



Индикатор любого цвета с красной надписью, показывающей количество оставшихся дней – лицензия для работы с ПО отсутствует. Активирован 30-дневный пробный период, по истечению которого оно перестанет функционировать. Пробный период также активируется в случае отсутствия связи с сервером лицензирования ПО. Данное уведомление носит информационный характер и не влияет на работоспособность ПО.



Индикатор любого цвета с красной надписью «Лицензия отсутствует» – лицензия для работы с ПО отсутствует и 30-дневный пробный период закончился. ARCute Scanner не будет функционировать до получения лицензии.



7. Работа в DCS

В процессе работы с DCS, после сканирования посадочного талона, ARCute Scanner меняет свой цвет и текст в зависимости от текущего состояния или действий. В зависимости от полученного ответа от DCS, который может быть разрешающим или запрещающим, воспроизводится соответствующий звуковой сигнал.

Зелёный – пассажир успешно посажен:



Жёлтый – обработка операции, ожидание ответа от DCS. Сканирование нельзя выполнять пока горит этот статус. Агент обязан дождаться ответа от DCS, прежде чем продолжить работу со сканером.



Красный – посадка не произведена:

