

ARCute Scanner
Руководство пользователя
(Информация для эксплуатации ARCute Scanner)

г. Екатеринбург
2025

Оглавление

Термины и сокращения	3
Введение	4
1. Запуск	5
2. Изменение внешнего вида и перемещение на экране.....	5
3. Отображение на экране.....	6
4. Состояние ПО	7
5. Работа в DCS	8

Термины и сокращения

Аббревиатура	Термин	Определение
ARCute	Платформа общего доступа	Платформа подключения и организации работоспособности приложений авиакомпаний/аэропортов/холдинга по обслуживанию пассажиров и багажа
ARCutePM	Peripheral Manager of ARCute	Менеджер периферии платформы общего доступа ARCute.
BGR	Boarding Gate Reader	Считыватель посадочных талонов с гейта
2D-сканер штрих-кодов		Устройство, которое способно считывать двумерные штрих-коды (информация зашифрована не только по горизонтали, но и по вертикали). Примеры: QR-коды, Data Matrix.
DCS	Departure Control System	Система управления отправлениями, обслуживания пассажиров и багажа
ЛКМ		Левая кнопка мыши
ПКМ		Правая кнопка мыши
ПК/Станция		Комплекс аппаратных и программных средств, предназначенных для решения определённого круга задач
ПО		Программное обеспечение
ОС		Операционная система
Windows		Операционная система от Microsoft
Область уведомлений Windows		Часть пользовательского интерфейса Windows, в которой отображаются значки функций системы и программ, которые отсутствуют на рабочем столе, а также время и значок громкости. По умолчанию он расположен в правом нижнем углу или в нижней части панели задач, если закреплён вертикально. Здесь отображаются часы, и приложения могут отображать значки в область уведомлений, чтобы указывать состояние операции или уведомлять пользователя о событии.

Введение

ARCute Scanner – это программное обеспечение, позволяющее неавиационному 2D-сканеру штрих-кодов выполнять функции авиационного считывателя посадочных талонов на гейте. После сканирования посадочного талона – индикатор ARCute Scanner на экране монитора и в области уведомлений меняет свой цвет и текст в зависимости от состояния, или действий. Кроме того, данное ПО позволяет воспроизводить вспомогательные оповещающие звуковые сигналы, которые можно изменить при необходимости.

Преимущества использования ARCute Scanner:

Экономия средств. Замена дорогостоящих авиационных сканеров на обычные 2D-сканеры может значительно снизить затраты на оборудование. Это особенно важно для аэропортов, которые стремятся оптимизировать свои расходы. 2D-сканеры могут выполнять необходимые функции по более низкой цене, что позволяет перераспределить средства на другие важные аспекты обслуживания.

Удобство работы. Визуальные и звуковые подсказки могут значительно ускорить процесс обслуживания пассажиров. Такие подсказки помогают агентам быстрее реагировать на ситуации, минимизируя время ожидания для пассажиров и повышая общую эффективность работы.

Экономия места. 2D-сканеры более компактны по сравнению с традиционными авиационными сканерами, что позволяет освободить пространство на рабочих станциях.

Возможность использования беспроводного сканера. Беспроводные 2D-сканеры обеспечивают большую мобильность и гибкость в работе. Агенты могут перемещаться на рабочем месте, не будучи ограниченными проводами, что улучшает взаимодействие с пассажирами и ускоряет процесс регистрации.

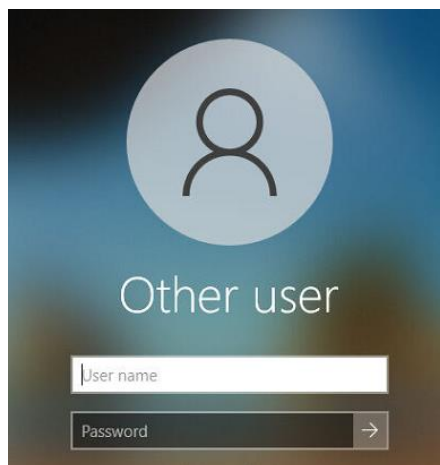
Удобство работы с мобильными посадочными. Использование мобильных посадочных талонов становится все более популярным. 2D-сканеры могут легко считывать QR-коды и другие форматы мобильных посадочных, что упрощает процесс посадки на рейс.

Совместимость со всеми DCS используемыми в России, что обеспечивает его широкое применение в российских аэропортах.

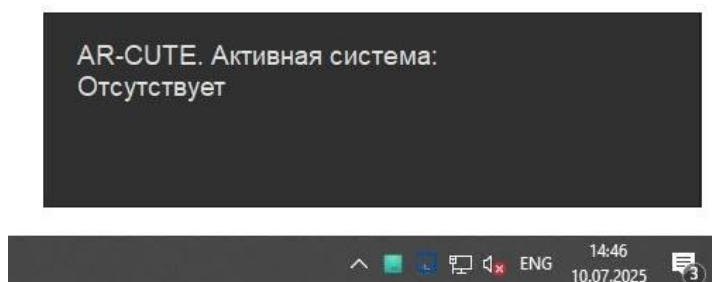
Замена дорогостоящих авиационных сканеров на 2D-сканеры может принести значительные преимущества в виде экономии средств, повышения удобства работы, экономии пространства и улучшения обслуживания пассажиров. Эти изменения могут способствовать более эффективной и современной работе аэропортов.

1. Запуск

Запуск приложения осуществляется совместно со входом в ОС Windows пользователем, т.е. после ввода логина и пароля – ARCute Scanner запустится автоматически. Если ARCute Scanner в процессе работы был случайно закрыт и необходимо его запустить вновь – требуется перелогиниться в учётную запись на компьютере, и он запустится автоматически.



Также, для корректного взаимодействия периферии с DCS и ARCute, после авторизации в учётную запись на компьютере необходимо дождаться, когда в правом нижнем углу появится сообщение от ARCute, сигнализирующее о готовности к работе и отсутствии активной DCS (после появления данное окно исчезнет спустя 10 секунд):



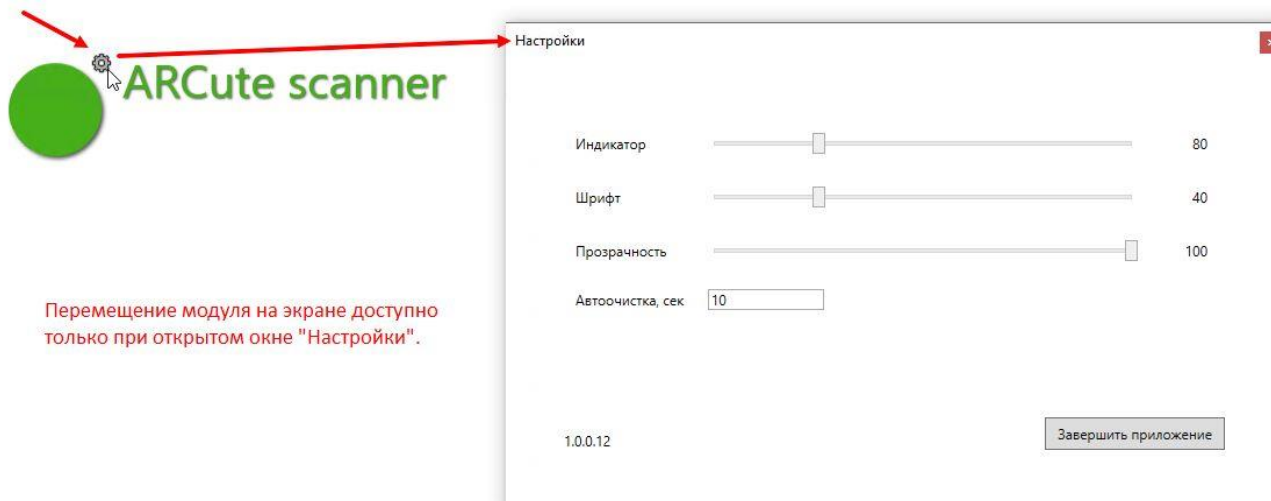
Запускать DCS можно только после того, как появится это окно и индикатор ARCute Scanner.

2. Изменение внешнего вида и перемещение на экране

Изменение внешнего вида модуля (размер индикатора, размер шрифта, степень прозрачности, положение на экране) доступно при открытии меню «Настройки». Открыть его можно, наведя курсор мыши на индикатор ARCute Scanner и кликнув по появляющемуся значку шестерёнки. Автоочистка – это время, в течение которого на экране будет отображаться информация с отсканированного посадочного талона. Также в левом нижнем углу данного окна указана версия ПО.

После настройки внешнего вида нужно закрыть окно «Настройки» нажав красный крест в правом верхнем углу окна.

ВАЖНО! При нажатии в окне настроек на «Завершить приложение» – ПО ARCute Scanner полностью закроется и более не будет взаимодействовать с устройствами и DCS. Для возобновления его работы потребуется запустить его вручную, либо перелогиниться в учётную запись на компьютере.

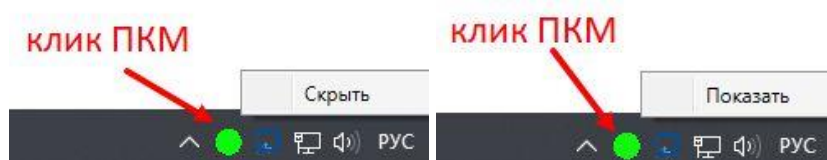


3. Отображение на экране

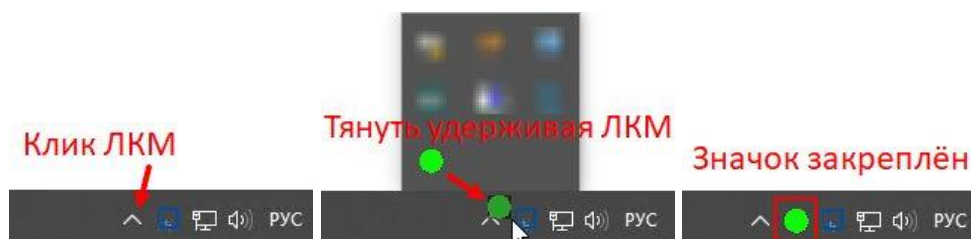
Отображение ARCute Scanner на экране возможно в двух режимах:

1. **Видимый режим:** программа отображается на экране и в области уведомлений.
2. **Скрытый режим:** программа отображается только в области уведомлений.

Запуск ПО выполняется в заданном по умолчанию режиме, который может изменить администратор. Режим по умолчанию распространяется на всех пользователей компьютера. Если есть необходимость быстро изменить режим без помощи администратора – нужно в правом нижнем углу в области уведомлений нажать правой кнопкой мыши по значку ARCute Scanner и выбрать «Скрыть», или «Показать» (изменённый таким образом режим сохранится до перезапуска ПО, или перелогинивания в учетную запись на компьютере).



Как правило, при входе в учётную запись на ПК после установки ARCute Scanner, значок от него располагается в скрытой части области уведомлений. Если требуется **закрепить значок** ARCute Scanner в правом нижнем углу в области уведомлений – нужно в области уведомлений нажать левой кнопкой мыши на указывающую вверх стрелку, в которой расположены скрытые значки, найти там значок ARCute Scanner и удерживая его левой кнопкой мыши перетянуть в область уведомлений правее от стрелки. При последующих входах в учётную запись, значок останется на том же месте, в которое его поместил пользователь.



4. Состояние ПО

После выполненного пользователем входа в ОС Windows, запущенный ARCute Scanner меняет свой цвет в зависимости от состояния.

Зелёный – нормальное состояние, готов к работе, можно приступать к работе в DCS.



Серый – не соблюдены все условия для работоспособности ПО. Одной из причин может быть не запущенный менеджер периферии ARCutePM (либо запущенный позже, чем ARCute Scanner), или DCS. После их запуска – индикатор изменит цвет на зелёный.



Индикатор любого цвета с красной надписью, показывающей количество оставшихся дней – лицензия для работы с ПО отсутствует. Активирован 30-дневный пробный период, по истечению которого оно перестанет функционировать. Пробный период также активируется в случае отсутствия связи с сервером лицензирования ПО. Данное уведомление носит информационный характер и не влияет на работоспособность ПО.



Индикатор любого цвета с красной надписью «Лицензия отсутствует» – лицензия для работы с ПО отсутствует и 30-дневный пробный период закончился. ARCute Scanner не будет функционировать до получения лицензии.



5. Работа в DCS

В процессе работы с DCS, после сканирования посадочного талона, ARCute Scanner меняет свой цвет и текст в зависимости от текущего состояния или действий. В зависимости от полученного ответа от DCS, который может быть разрешающим или запрещающим, воспроизводится соответствующий звуковой сигнал. При необходимости изменить звуковой сигнал, следует обратиться к администратору.

Зелёный – пассажир успешно посажен:



Жёлтый – обработка операции, ожидание ответа от DCS. Сканирование нельзя выполнять пока горит этот статус. Агент обязан дождаться ответа от DCS, прежде чем продолжить работу со сканером.



Красный – посадка не произведена:

